# Adviseur persoonsgebonden budget

- MBO
- Tilburg
- CZ zorgkantoor(/vakgebieden/zorgkantoor)
- 25 tot 34 uur
- 2.745 - 3.821

Reageer t/m 5-12-2026

## Jouw baan

### Bij CZ werken we met betekenis, daadkracht en als één team.

*Bij CZ zorgkantoor zetten we ons in voor mensen die langdurig intensieve zorg of toezicht nodig hebben, zoals kwetsbare ouderen, mensen met een verstandelijke en/of lichamelijke beperking en mensen met een psychische aandoening. Deze zorg valt onder de Wet langdurige zorg (Wlz). We kopen zorg in en ondersteunen cliënten bij het organiseren van passende zorg. Samen met zorgaanbieders werken we aan goede, toegankelijke en toekomstbestendige zorg, nu en in de toekomst. Zo zorgen we ervoor dat mensen met een Wlz-indicatie de zorg krijgen die zij nodig hebben.*

Bij CZ zorgkantoor zet jij je als zorgbemiddelaar persoonsgebonden budget (pgb) in om mensen te ondersteunen bij het vinden van passende langdurige zorg in hun eigen omgeving. Je werkt met cliënten en hun naasten die gebruik maken van een persoonsgebonden budget (pgb) vanuit de Wet langdurige zorg (Wlz). Jouw rol is inhoudelijk, betrokken en betekenisvol. Benieuwd hoe jouw werkdag eruitziet? Lees verder.

Je start de dag op kantoor. Na een korte uitwisseling met collega's bij het koffiezetapparaat, begin je met de dagstart waarin de taken worden verdeeld. Als zorgbemiddelaar pgb voer je die ochtend een Bewuste Keuze Gesprek (BKG) met een cliënt of diens contactpersoon die een pgb aanvraagt. Je bespreekt samen welke zorg zij willen inkopen en hoe ze dit willen organiseren. Jij beoordeelt of het pgb een passende keuze is en legt het gesprek zorgvuldig vast in het pgb-systeem.

In de middag richt je je op andere inhoudelijke werkzaamheden. Je beantwoordt bijvoorbeeld vragen van cliënten en professionals via de mailbox en beoordeelt aanvragen voor extra budget. Daarbij kijk je kritisch of de gevraagde zorginzet aansluit bij de zorgvraag en bereken je of er ruimte is voor een verhoging van het budget.

Tussendoor overleg je via Teams met een collega die thuiswerkt over een casus. Samen sparren jullie over de beste aanpak, een waardevol moment van samenwerking. Aan het einde van de dag sluit je samen met je team af, waarbij ook de thuiswerkende collega's worden ingeschakeld. Je bespreekt hoe de dag is verlopen en kijkt vooruit naar morgen. Er is ook ruimte voor een persoonlijke noot: van sportplannen tot serietips.

Als zorgbemiddelaar pgb kijk je terug op een dag waarin je écht verschil hebt gemaakt. Morgen werk je vanuit huis, benieuwd welke vragen er dan op je pad komen.

## Jouw team

### Jij bent van groot belang

Je gaat aan de slag binnen Team Aanvraag & Advies (A&A) van het CZ zorgkantoor met 28 collega's. Een veelzijdig team waarin verschillende expertises samenkomen om cliënten te ondersteunen bij hun pgb-aanvraag en complexe zorgvragen.

Het team bestaat uit drie subteams:

- Administratief medewerkers die zorgen voor een correcte verwerking van aanvragen en controles uitvoeren op onder andere budgetplannen en aanvraagformulieren.
- Zorgbemiddelaars die bewustekeuzegesprekken voeren met aanvragers van een pgb en die verantwoordelijk zijn voor het beantwoorden van zorginhoudelijke vragen.
- Adviserend verpleegkundigen en zorgadviseurs die adviseren over complexe zorgsituaties en regelingen zoals Meerzorg, PTZ, GVP en beademingstoeslagen.

# Jouw voordelen

Dit krijg je van ons

Arbeidsvoorwaarden bij CZ

## Arbeidsvoorwaarden

- Je ontvangt een salaris tussen de €2.745 en €3.821 bruto per maand, op basis van een 34-urige werkweek, passend bij jouw kennis, opleiding en ervaring.
- Je ontvangt 8% vakantiegeld en een eindejaarsuitkering van 8,5%, zodat je naast een aantrekkelijk salaris kunt rekenen op mooie extra's gedurende het jaar.
- Je bouwt zorgeloos aan je toekomst met een sterke pensioenregeling via SBZ Pensioen, waarbij CZ het grootste deel van de premie betaalt.
- Je profiteert van 21% korting op de collectieve aanvullende CZ-verzekering, 15% korting op de collectieve CZ-tandartsverzekering én ontvangt maandelijks een netto werkgeversbijdrage van € 41,39 voor je zorgverzekering.
- Bij CZ werk je hybride: deels vanuit huis en deels op kantoor. In overleg met je leidinggevende werk je ongeveer 50% van je contracturen thuis. We ondersteunen je met een goede ergonomische thuiswerkplek én een internetvergoeding van € 2,50 netto per thuiswerkdag.

Bekijk het complete aanbod (/over-cz/arbeidsvoorwaarden)

# Jouw profiel

## Dit neem je mee naar onze organisatie

- Je hebt een mbo werk- en denkniveau en een zorginhoudelijke achtergrond.
- Ervaring met het uitvoeren van Bewuste Keuze Gesprekken in het kader van het pgb is een pré, maar geen vereiste.
- Je kunt een gestructureerd en duidelijk gespreksverslag schrijven.
- Je hebt kennis van de wet- en regelgeving binnen de Wlz en voelt je betrokken bij de doelgroep; cliënten met een langdurige zorgbehoefte.
- Je houdt van een dynamische functie waarbij je veel zelfstandig werkt.
- Je bent digitaal vaardig.

De eerste gesprekken vinden plaats op maandag 14 en dinsdag 15 december
De tweede gesprekken vinden plaats op dinsdag 22 december

**Onze vragen**

**Een motivatiebrief is niet nodig, in plaats daarvan ontvangen we graag jouw antwoord op de volgende drie vragen:**

- Hoe zorg jij ervoor dat je de regie houdt tijdens een gesprek, terwijl je toch ruimte laat voor het verhaal van de cliënt?

- Kun je een situatie beschrijven waarin je onder tijdsdruk veel informatie moest verwerken uit verschillende digitale systemen? Hoe heb je dat aangepakt en welke keuzes heb je gemaakt om efficiënt te blijven werken?

- De overstap van werken in de directe zorg naar een kantoorbaan vraagt om een andere manier van werken en communiceren. Wat spreekt jou aan in deze verandering en waar verwacht je zelf de grootste uitdaging te ervaren?

## Heb je vragen over deze vacature?

Neem dan gerust contact op met Steven via email steven.kempe@cz.nl(mailto:steven.kempe@cz.nl). **Acquisitie naar aanleiding van deze vacature wordt niet op prijs gesteld**.

Mail (mailto:steven.kempe@cz.nl)