



Adviseur Zorg en Bedrijfszorg (Binnendienst)

Ben jij een hands on ondersteuner met een affiniteit met bedrijfszorg? Dan zoeken we jou!

- MBO
- Tilburg
- Marketing & Verkoop
- 28 tot 30 uur
- 2.550 - 3.550

Reageer t/m 4-02-2025

Jouw baan

Werken bij CZ is werk met betekenis

Als adviseur binnendienst ben jij het aanspreekpunt voor onze MKB-kanten en ondersteun je je senior collega's op het grootzakelijke segment. Samen met de andere adviseurs binnendienst beheer je een portefeuille met MKB klanten en bedien je zowel intermediairs als zakelijk directe klanten. Je beantwoordt vragen en voert gesprekken om klantbehoeften te inventariseren en te adviseren over onze collectieve zorgverzekering, onze dienstverlening en onze bedrijfszorg diensten. Dit doe je telefonisch, per e-mail of via videogesprekken. Je zorgt ervoor dat de klantadministratie altijd up-to-date is door het verwerken van aanvragen, offertes en wijzigingen. Je registreert producten en klantgegevens nauwkeurig in het CRM-systeem, zodat de juiste data beschikbaar is. Daarnaast werk je mee aan plannen en projecten van het team om de klantbediening te verbeteren, zoals bijvoorbeeld het up-to-date houden van de contactgegevens van de MKB-portefeuille en het vermarkten van de propositie voor deze doelgroep.

Dit krijg je van ons

- **Ontwikkelmogelijkheden**
Keuze uit ruim aanbod opleidingen en trainingen
- **Dynamische omgeving**
Divisie Marketing en Verkoop typeert zich als een snelle, dynamische omgeving!
- **Goede werk privé balans**
Hybride werken met thuiswerkregeling

Jouw Team

Jij bent van groot belang

Bij team Zakelijke Markt, onderdeel van de divisie Klant & Markt, staan werkgevers, intermediairs en samenwerkingspartners centraal. Samen met hen werken we aan onze ambitie om met behulp van collectiviteiten bij te dragen aan de doelen van CZ. Onze aandachtsgebieden zijn relatiemanagement, commercie, bedrijfszorg en digitalisering in B2B-klantrelaties. We zetten mensen in op basis van hun kwaliteiten en werken veel in multidisciplinaire teams. Ons team is klantgericht en werkt nauw samen, zowel binnen als buiten de divisie én met externe partijen. We hebben een cultuur van gezamenlijke verantwoordelijkheid en geven elkaar feedback om het steeds een beetje beter te kunnen doen.

Jouw profiel

Dit neem je mee naar onze organisatie

- Je hebt minimaal een mbo 4-diploma.
- Je hebt minimaal 4 jaar ervaring binnen zakelijke dienstverlening.
- Je hebt affiniteit met het onderwerp bedrijfszorg.
- Je bent klantgericht: je stelt de behoeften en wensen van de klant centraal in alles wat je doet. Bij de dingen die je doet vraag je jezelf altijd af: wat betekent dit nou voor de klant en help ik daarbij?
- Je kunt effectief en duidelijk communiceren: je kunt je ideeën en informatie duidelijk overbrengen en zorgt ervoor dat je boodschap goed begrepen wordt. Zowel mondeling als schriftelijk.
- Je bent flexibel: je kunt snel schakelen tussen verschillende taken en prioriteiten, afhankelijk van de behoeften van de klant en het team.

Heb je vragen over deze vacature?

Neem dan gerust contact op met Petra (Petra Zwolle), via het telefoonnummer [657875424](tel:657875424) (tel:657875424) of via email Petra.Zwolle-Knoop@cz.nl (mailto:Petra.Zwolle-Knoop@cz.nl) Wij zijn goed in staat om onze eigen vacatures te voorzien. Acquisitie wordt niet op prijs gesteld.

App de vacaturehouder (<https://wa.me/657875424>) Mail (<mailto:Petra.Zwolle-Knoop@cz.nl>)