



Adviseur Zorg en Bedrijfszorg

wil jij het verschil maken voor onze zakelijke klanten? Dan zoeken wij jou!

- HBO
- Tilburg
- Marketing & Verkoop
- 32 tot 34 uur
- 4.389 - 6.271

Reageer t/m 16-01-2025

Jouw baan

Werken bij CZ is werk met betekenis

Als adviseur Zorg en Bedrijfszorg ben jij hét aanspreekpunt voor onze klanten. Je bedient zowel intermediairs als directe zakelijke klanten, en adviseert ze over zorgverzekeringen en bedrijfszorg. Dit doe je telefonisch, per e-mail maar ook vaak live, op kantoor bij de klant of bij CZ. Je beheert klantrelaties op tactisch niveau, brengt klantbehoeften in kaart en weet deze op creatieve manieren te overtreffen. Je stelt offertes op en weet nieuwe relaties duurzaam aan CZ te binden.

Daarnaast denk je mee over nieuwe manieren van klantbediening. Je werkt mee aan plannen en projecten met collega's binnen en buiten CZ, met als doel om de dienstverlening van team Zakelijke Markt steeds te verbeteren zodat we zakelijke klanten nog beter van dienst kunnen zijn.

Dit krijg je van ons

- **Ontwikkelmogelijkheden**
Keuze uit ruim aanbod opleidingen en trainingen
- **Dynamische omgeving**
Divisie Marketing en Verkoop typeert zich als een snelle, dynamische omgeving!
- **Goede werk privé balans**
Hybride werken met thuiswerkregeling

Jouw Team

Jij bent van groot belang

Bij team Zakelijke Markt, onderdeel van de divisie Klant & Markt, staan werkgevers, intermediairs en samenwerkingspartners centraal. Samen met hen werken we aan onze ambitie om met behulp van collectiviteiten bij te dragen aan de doelen van CZ. Onze aandachtsgebieden zijn relatiemanagement, commercie, bedrijfszorg en digitalisering in B2B klantrelaties. We zetten mensen in op basis van hun kwaliteiten en werken veel in multidisciplinaire teams. Ons team is klantgericht en werkt nauw samen, zowel binnen als buiten de divisie én met externe partijen. We hebben een cultuur van gezamenlijke verantwoordelijkheid en geven elkaar feedback om het steeds een beetje beter te kunnen doen.

Jouw profiel

Dit neem je mee naar onze organisatie

- Je hebt minimaal een hbo diploma met minimaal 4 jaar ervaring binnen de zakelijke dienstverlening.
- Je hebt uitgebreide kennis van het onderwerp bedrijfszorg, bijvoorbeeld vanuit eerdere werkervaring.
- Je bent klantgericht: je stelt de behoeften en wensen van de klant centraal in alles wat je doet. Bij de dingen die je doet vraag je jezelf altijd af: wat betekent dit nou voor de klant en help ik daarbij?
- Je hebt het vermogen om de behoeften en verwachtingen van klanten te begrijpen en hier proactief op in te spelen, waardoor je uitstekende service levert.
- Je kunt effectief en duidelijk communiceren: je kunt je ideeën en informatie duidelijk overbrengen en zorgt ervoor dat je boodschap goed begrepen wordt. Zowel mondeling als schriftelijk.

Heb je vragen over deze vacature?

Neem dan gerust contact op met Petra (Manager Zakelijke Markt), via het telefoonnummer [0657875424](tel:0657875424) (tel:0657875424) of via email Petra.Zwolle-Knoop@cz.nl (mailto:Petra.Zwolle-Knoop@cz.nl) Wij zijn goed in staat om onze eigen vacatures te voorzien. Acquisitie wordt niet op prijs gesteld.

[App de vacaturehouder \(https://wa.me/31657875424\)](https://wa.me/31657875424) [Mail \(mailto:Petra.Zwolle-Knoop@cz.nl\)](mailto:Petra.Zwolle-Knoop@cz.nl)