



Business Analist Klant & Markt

Pik jij nieuwe ontwikkelingen op en vertaal je die naar klantgerichte en innovatieve oplossingen?

- HBO/WO
- Tilburg
- IT, Marketing & Verkoop
- 34 tot 38 uur
- 4.141 - 6.507

Reageer t/m 29-11-2024

Jouw baan

Werken bij CZ is werk met betekenis

Als business analist ben je de drijvende kracht achter veranderingen aan onze processen en systemen. Jij zorgt voor een solide basis voor besluitvorming en planning zodat de verandering soepel verloopt en bijdraagt aan onze strategische doelstellingen.

- Je vertaalt behoeften uit de organisatie naar concrete oplossingen en levert daarvoor high level designs, maakt business cases en beschrijft features.
- Je bent de schakel tussen alle stakeholders en zorgt dat die staan achter de voorgestelde oplossing. Denk hierbij aan epic-owners, architecten, compliance officers, externe partijen en de teams die jouw oplossing gaan realiseren.
- Je signaleert proactief en adviseert over kansen voor verbeteringen waarbij je je laat inspireren door ontwikkelingen binnen en buiten CZ.

Enkele voorbeelden van projecten waar onze collega's aan hebben bijgedragen zijn:

- Het opzetten van een succesvol partnership met ING, waardoor CZ verzekeringen nu via de ING app beschikbaar zijn.
- De introductie van de meeneemservice, waarmee verzekerden ongebruikte fysiobehandelingen kunnen meenemen naar het nieuwe jaar.
- Het toekomstbestendig ontwerpen en optimaliseren van de polis- en productadministratieprocessen en -systemen.

Dit krijg je van ons

- **Focus op opleiding en ontwikkeling**

Binnen CZ krijg je wekelijks ruimte om je te verdiepen in je vak om zo te werken aan je eigen ontwikkeling.

- **Flexibel werken**

Jij bepaalt waar en wanneer je werkt om zo de beste werk-privé balans te bieden. Natuurlijk wel zo dat je ook nog bereikbaar bent voor je team.

- **Keuzesysteem arbeidsvoorwaarden**

Ieder mens is anders dus jij bepaalt welke arbeidsvoorwaarden voor jou het best passen.

Jouw Team

Jij bent van groot belang

Als business analyst ben je onderdeel van het team Business Informatie Management van de divisie Klant & Markt. Hierin is alle expertise op het vlak van processen, data en IT samengebracht. Naast collega business analisten, kun je binnen dit team je kennis versterken en delen met product owners, projectleiders, proces- en dataspecialisten en functioneel beheerders. Vanuit jouw rol bouw je snel een breed netwerk op en neem jij het initiatief om collega's van verschillende afdelingen met elkaar te verbinden. Je werkt in steeds andere samenstellingen, op kantoor als het moet en vanuit huis als het kan en daar voel je je prettig bij.

Omdat je een echte veranderaar bent, werk je ook aan je persoonlijke ontwikkeling. Jouw behoefte staat daarbij voorop, je collega's helpen je graag.

Jouw profiel

Dit neem je mee naar onze organisatie

- Je weet hoe je ontwikkelingen in onze dienstverlening kunt vertalen naar aanpassingen in processen en IT-systemen. Doordat je de juiste vragen stelt, in staat bent om in te schatten wie de juiste antwoorden heeft en omdat je er niet voor terugdeinst knelpunten te benoemen.
- Je maakt makkelijk contact met allerlei onderdelen van de organisatie en je bent in staat snel een netwerk op te bouwen in een complexe organisatie.
- Je hebt kennis en ervaring opgedaan in het voorbereiden van veranderingen door het maken van impactanalyses en het opstellen van business cases.
- Je bent in staat om je adviezen op een heldere en bondige wijze te formuleren en toe te lichten aan beslissers.
- Je voelt je op je gemak als je het voortouw neemt.
- Je weet de juiste toon te gebruiken zodat zowel business als IT je adviezen en voorstellen makkelijk accepteren.

Heb je vragen over deze vacature?

Neem dan gerust contact op met Sander (Manager Business Support), via het telefoonnummer [0610368651](tel:0610368651) (tel:0610368651) of via email sander.timmers@cz.nl (mailto:sander.timmers@cz.nl) Wij zijn goed in staat om onze eigen vacatures te voorzien. Acquisitie wordt niet op prijs gesteld.

Whatsapp (<https://wa.me/31610368651>) Mail (<mailto:sander.timmers@cz.nl>)