



Business Analist Marketing & Verkoop

Pik jij nieuwe ontwikkelingen op en vertaal je die naar klantgerichte en innovatieve oplossingen?

- HBO/WO
- Tilburg
- IT, Marketing & Verkoop
- 34 tot 38 uur
- 4.141 - 6.507

Reageer t/m 30-08-2024

Jouw baan

Werken bij CZ is werk met betekenis

Succesvolle analyse vereist een helder begrip van en communicatie over vaak complexe informatie en daarom zoeken we een nieuwe business analist met uitstekende analytische capaciteiten en communicatieve vaardigheden.

Voorbeelden van zaken waar collega business analisten aan hebben gewerkt:

- Een succesvol partnership met ING waarbij we de CZ verzekering via de ING app aanbieden.
- Introductie van de meeneemservice waarbij de verzekerden de mogelijkheid hebben om ongebruikte fysiobehandelingen mee te nemen naar het nieuwe jaar.
- Introductie van nieuwe polissen voor onze verzekerden en prospects.
- Toekomstbestendig uitdenken en inrichten van de polis- en productadministratie processen en systemen.

Dit krijg je van ons

- **Focus op opleiding en ontwikkeling**
Binnen CZ krijg je wekelijks ruimte om je te verdiepen in je vak om zo te werken aan je eigen ontwikkeling.
- **Flexibel werken**
Jij bepaalt waar en wanneer je werkt om zo de beste werk-privé balans te bieden. Natuurlijk wel zo dat je ook nog bereikbaar bent voor je team.
- **Keuzesysteem arbeidsvoorwaarden**
Ieder mens is anders dus jij bepaalt welke arbeidsvoorwaarden voor jou het best passen.

Jouw Team

Jij bent van groot belang

Binnen Marketing & Verkoop helpen we de dienstverlening van CZ en onze labels te verbeteren en in te laten spelen op ontwikkelingen in de markt. Jij onderzoekt wat de gevolgen van nieuwe ontwikkelingen zijn en welk effect ze hebben op onze processen en systemen. Je helpt in het pro-actief spotten van kansen en verbeterpotentieel. Je helpt bij het opstellen van de klantvraag en bent in staat om deze te vertalen in oplossingsrichtingen en heldere adviezen. Daarbij houd je rekening met de mogelijkheden van nieuwe technologieën en aspecten zoals architectuurprincipes, wetgeving en security-eisen. Dit alles doe je vanuit het team Business Support waarin binnen Marketing Verkoop expertise op het vlak van processen, data en IT is samengebracht. Je werkt daarbij nauw samen met collega analisten, proces- dataspecialisten, marketeers, product owners, architecten en onze scrum teams.

Jouw profiel

Dit neem je mee naar onze organisatie

- Je weet hoe je ontwikkelingen in onze dienstverlening kunt vertalen naar aanpassingen in processen en IT-systemen. Doordat je de juiste vragen stelt, in staat bent om in te schatten wie de juiste antwoorden heeft en omdat je er niet voor terugdeinst knelpunten te benoemen.
- Je maakt makkelijk contact met allerlei onderdelen van de organisatie en je bent in staat snel een netwerk op te bouwen in een complexe organisatie.
- Je hebt kennis en ervaring opgedaan in het voorbereiden van veranderingen door het maken van impactanalyses en het opstellen van business cases.
- Je bent in staat om je adviezen op een heldere en bondige wijze te formuleren en toe te lichten aan beslissers.
- Je hebt kennis van en ervaring met het inrichten en verbeteren van commerciële processen en proposities.
- Je bent extravert en je voelt je op je gemak als je het voortouw neemt.
- Je weet de juiste toon te gebruiken zodat zowel business als IT je adviezen en voorstellen makkelijk accepteren.
- Kennis van en ervaring met processen en systemen van een (online) verzekeraar is een pré evenals ervaring met een agile en lean werkwijze.
- Ervaring met ketenprocessen en continue verbeteren is een pré.

Heb je vragen over deze vacature?

Neem dan gerust contact op met Sander (Manager Business Support), via het telefoonnummer 0610368651 (tel:0610368651) of via email sander.timmers@cz.nl (mailto:sander.timmers@cz.nl) Wij zijn goed in staat om onze eigen vacatures te voorzien. Acquisitie wordt niet op prijs gesteld.

Whatsapp (<https://wa.me/31610368651>) Mail (<mailto:sander.timmers@cz.nl>)