Business Analist Zorg

- WO
- Tilburg
- Zorg(/vakgebieden/zorg)
- 34 tot 38 uur
- 4.725 - 6.750

Reageer t/m 2-12-2026

Jouw baan

Bij CZ werken we met betekenis, daadkracht en als één team.

We nemen verantwoordelijkheid, tonen lef, blijven leren en maken impact. Samen zetten we ons elke dag in voor toegankelijke en betaalbare zorg voor iedereen.
Als business analist bij CZ doorgrond je complexe vraagstukken en vertaal je deze naar concrete en duurzame verbeteringen. Je verbindt klant, business, data en IT, waarbij je over de grenzen van processen en teams heen kijkt en samenwerkt. Vanuit een keten- en waardestroomperspectief creëer je inzicht, geef je richting en help je verbeteringen en besluitvorming vooruit.
Een vraagstuk begint niet altijd met een duidelijke opdracht. Juist daar begint jouw toegevoegde waarde. Je achterhaalt de vraag achter de vraag, brengt structuur aan en maakt duidelijk wat nodig is om verder te komen. Je vertaalt inzichten naar scenario's en oplossingsrichtingen en durft positie in te nemen met een helder en onderbouwd advies.
De rol van business analist ontwikkelt zich steeds meer naar een keten- en waardestroombrede, strategische en adviserende rol. Klant- en businesswaarde, data en AI, standaardisatie en samenwerking staan daarin centraal.

Wat ga je doen?

- Je maakt doel, scope en gewenste waarde van complexe vraagstukken helder.
- Je analyseert en structureert processen, brengt verbeterkansen in beeld en zet verbeterkundige methodieken pragmatisch in voor duurzame verbetering.
- Je brengt de juiste mensen en perspectieven samen om complexe vraagstukken vanuit verschillende invalshoeken te doorgronden en verder te brengen.
- Je ontwikkelt scenario's en oplossingsrichtingen en maakt waarde, risico's, consequenties en afhankelijkheden inzichtelijk, waar nodig met businesscases, impact- en risicoanalyses.
- Je geeft onderbouwd advies en brengt daarmee de besluitvorming verder.
- Je past AI aantoonbaar toe om je analysewerk slimmer en effectiever uit te voeren.
- Je volgt of adviezen en verbeteringen daadwerkelijk het gewenste effect hebben.

- In samenwerking met je collega business analisten, zorg je voor het continu verbeteren in de uitvoering van het vak.

Jouw team

Jij bent van groot belang

Je bent onderdeel van een team van business analisten en data stewards, dat samen met het team data analisten en het team product owners de afdeling Data & Control vormt. Deze afdeling vertaalt uitdagingen en ambities naar verbeterde processen, betrouwbare informatie, bruikbare dataproducten en passende digitale oplossingen.
Vanuit jouw rol werk je samen met onder andere proceseigenaren, product owners, architecten, data-experts, functioneel beheerders, IT professionals en andere stakeholders.

Jouw voordelen

Dit krijg je van ons

Arbeidsvoorwaarden bij CZ

Arbeidsvoorwaarden

- Je ontvangt een salaris tussen de €4.725 en €6.750 bruto per maand, op basis van een 38-urige werkweek, passend bij jouw kennis, opleiding en ervaring.
- Je ontvangt 8% vakantiegeld en een eindejaarsuitkering van 8,5%, zodat je naast een aantrekkelijk salaris kunt rekenen op mooie extra's gedurende het jaar.
- Je bouwt zorgeloos aan je toekomst met een sterke pensioenregeling via SBZ Pensioen, waarbij CZ het grootste deel van de premie betaalt.
- Bij CZ werk je hybride: deels vanuit huis en deels op kantoor. In overleg met je leidinggevende werk je ongeveer 50% van je contracturen thuis. We ondersteunen je met een goede ergonomische thuiswerkplek én een internetvergoeding van € 2,50 netto per thuiswerkdag.
- Je krijgt 5,5 weken vakantie per jaar en kunt flexibel extra verlof bijkopen, met goede regelingen voor ouderschaps-, zorg- en partnerverlof.

Bekijk het complete aanbod (/over-cz/arbeidsvoorwaarden)

Jouw profiel

Dit neem je mee naar onze organisatie

- Minimaal hbo werk- en denkniveau.
- Ervaring met businessanalyse, informatieanalyse of vergelijkbare complexe veranderopgaven.
- Sterk analytisch en probleemoplossend vermogen, met oog voor de samenhang tussen processen, informatievoorziening, data en IT.
- Ervaring met procesanalyse en -verbetering en het pragmatisch toepassen van methodieken zoals Lean, Business Process Redesign, Design Thinking of Service Design.
- Ervaring met stakeholdermanagement, het afwegen van belangen en samenwerking met business, IT en andere disciplines.
- Het vermogen om complexe informatie te vertalen naar heldere scenario's en een overtuigend advies.

- Ervaring met het toepassen van AI om analysewerk slimmer en effectiever uit te voeren.
- Een toekomstgerichte blik op datagedreven werken, standaardisatie en waardestroomgericht werken.
- Je werkt zelfstandig, neemt eigenaarschap en blijft jezelf ontwikkelen.

Onze vragen

Een motivatiebrief is niet nodig, in plaats daarvan ontvangen we graag jouw antwoord op de volgende drie vragen:

- Beschrijf een concreet proces dat jij hebt geanalyseerd én aantoonbaar verbeterd. Wat was het probleem, hoe heb je de analyse aangepakt, welke methodiek heb je ingezet, welke verbetering heb je geadviseerd of gerealiseerd en wat was het meetbare of aantoonbare resultaat?
- Geef een voorbeeld van een complex vraagstuk waarbij business, IT en andere disciplines verschillende belangen of perspectieven hadden. Wat was jouw rol, hoe heb je het vraagstuk gestructureerd, welke scenario's of keuzes heb je inzichtelijk gemaakt, welk advies heb je gegeven en tot welk besluit of resultaat heeft dit geleid?
- Geef een concreet voorbeeld waarin je AI zelf hebt toegepast in je analysewerk. Welke AI-toepassing heb je gebruikt, waarvoor heb je deze ingezet, hoe heb je de kwaliteit van de uitkomst gecontroleerd en welke aantoonbare verbetering in kwaliteit, snelheid of effectiviteit heeft dit opgeleverd?

Heb je vragen over deze vacature?

Neem dan gerust contact op met Aukje via email aukje.malipaard@cz.nl(mailto:aukje.malipaard@cz.nl). **Acquisitie naar aanleiding van deze vacature wordt niet op prijs gesteld**.

Mail (mailto:aukje.malipaard@cz.nl)