



Business Controller Klant & Markt

- HBO
- Tilburg
- Klant & Markt(/vakgebieden/klant-markt)
- 32 tot 38 uur
- 5.432 - 7.761

Reageer t/m 17-10-2026

Jouw baan

Bij CZ werken we met betekenis, daadkracht en als één team.

We nemen verantwoordelijkheid, tonen lef, blijven leren en maken impact. Samen zetten we ons elke dag in voor toegankelijke en betaalbare zorg voor iedereen.

Wil jij met scherpe analyses en betrouwbare stuurinformatie bijdragen aan betere besluitvorming? Als Business Controller Klant & Markt adviseer en challenge je het management over prestaties, kosten, risico's en de uitvoering van de strategie.

Je combineert data-analyse met een belangrijke rol in de planning- en controlcyclus. Daarbij kijk je verder dan afzonderlijke afdelingen en werk je waardestromgericht: je verbind financiële en niet-financiële inzichten rondom de waarde die we voor onze klanten creëren. Zo help je teams om doelen te vertalen naar resultaten en goed onderbouwde keuzes te maken. Bovendien krijg je volop de ruimte om de planning- en controlcyclus binnen de divisie en organisatie verder te ontwikkelen.

Dit ga je doen:

- Je adviseert en ondersteunt het management van Klant & Markt op basis van analyses, scenario's en betrouwbare stuurinformatie.
- Je bouwt het managementcontrolsysteem verder uit en vertaalt complexe informatie naar heldere inzichten in prestaties, kosten, risico's en voortgang.
- Je faciliteert het opstellen en volgen van divisieplannen, begrotingen, prognoses, kwartaalrapportages en relevante OKR's en KPI's.
- Je verbindt informatie over klantwaarde, prestaties, capaciteit en risico's over teams en disciplines heen. Zo draag je bij aan een waardestromgerichte manier van werken en help je de organisatie om betere keuzes te maken.
- Je werkt samen met collega's binnen en buiten de divisie aan heldere verantwoording, interne beheersing en naleving van de kaders van CZ.

Jouw team

Jij bent van groot belang

Je maakt deel uit van het Bedrijfsbureau Klant & Markt. Binnen dit bedrijfsbureau werken control medewerkers, compliance en privacy professionals, proces- en risicospecialisten, programma- en projectmanagers en het secretariaat. De afdeling zorgt voor betrouwbare informatie over de prestaties, processen, financiën en risico's voor het Klant & Markt domein zodat de divisie ondersteunt wordt om

klanten nog beter te kunnen binden, behouden en begeleiden.

Je werkt intensief samen met collega's binnen en buiten de divisie, zoals kennishouders, Business Controllers en Concern Control. Dankzij jouw scherpe analyses en onafhankelijke blik breng je mensen en inzichten samen. Je begrijpt welke waarde we voor onze klanten willen realiseren, maakt financiële en bedrijfsmatige gevolgen inzichtelijk en helpt teams om gezamenlijk de juiste keuzes te maken en waar nodig bij te sturen.

Dit krijg je van ons

- **Ontwikkelmogelijkheden**

Keuze uit ruim aanbod opleidingen en trainingen

- **Dynamische omgeving**

Divisie Klant & Markt typeert zich als een snelle, dynamische omgeving!

- **Goede werk privé balans**

Hybride werken met thuiswerkregeling

Jouw profiel

Dit neem je mee naar onze organisatie

- Je hebt relevante ervaring met business control en kunt meerdere financiële processen en deadlines tegelijkertijd coördineren tijdens drukke fases van de planning- en controlcyclus.
- Je analyseert complexe financiële en niet-financiële informatie en vertaalt de uitkomsten naar heldere adviezen, scenario's en presentaties.
- Je adviseert management en andere besluitvormers, stelt verdiepende vragen en maakt consequenties, kansen en risico's expliciet.
- Je werkt over organisatiegrenzen heen en verbindt verschillende belangen en deskundigheden rond een gezamenlijk resultaat.
- Je kunt werken vanuit een waardeestroomperspectief en koppelt de inzet van mensen en middelen aan klantwaarde, prestaties en organisatiedoelen.
- Je brengt je boodschap helder en doelgericht over, stemt deze af op je gesprekspartner en luistert actief naar andere perspectieven.

Onze vragen

Een motivatiebrief is niet nodig, in plaats daarvan ontvangen we graag jouw antwoord op de volgende drie vragen:

- Beschrijf een situatie waarin je complexe financiële en niet-financiële informatie hebt vertaald naar een advies voor management of bestuur. Wat was jouw aanpak en wat was het resultaat?
- Geef een voorbeeld van een situatie waarin teams of disciplines verschillende belangen hadden. Hoe heb jij geholpen om tot gezamenlijke doelen, passende stuurinformatie en een onderbouwd besluit te komen?
- Geef een voorbeeld van een moment waarop financiële resultaten, operationele prestaties en klantbelang niet volledig met elkaar in lijn waren. Hoe heb je dit inzichtelijk gemaakt en welke afweging heb je geadviseerd?

Heb je vragen over deze vacature?

Neem dan gerust contact op met Myrthe via email myrthe.jansen@cz.nl(mailto:myrthe.jansen@cz.nl).
Acquisitie naar aanleiding van deze vacature wordt niet op prijs gesteld.

Mail (mailto:myrthe.jansen@cz.nl)