



Business Process Manager

- HBO
- Tilburg
- Finance & Risk(/vakgebieden/finance-risk)
- 32 tot 38 uur
- 4.554 - 6.506

Reageer t/m 21-08-2026

Jouw baan

Bij CZ werken we met betekenis, daadkracht en als één team.

Bij CZ werken we met betekenis, daadkracht en als één team. We nemen verantwoordelijkheid, tonen lef, blijven leren en maken impact. Samen zetten we ons elke dag in voor toegankelijke en betaalbare zorg voor iedereen. Als Business Process Manager help je CZ om processen helder, beheerst en toekomstbestendig in te richten. Je brengt structuur aan, verbindt verschillende belangen en zorgt dat processen aansluiten op zowel de strategie als de dagelijkse praktijk.

Je werkzaamheden richten zich onder andere op:

- Ondersteunen van proceseigenaren en stakeholders bij het ontwerpen, beschrijven, beheersen en verbeteren van bedrijfsprocessen.
- Vertalen van strategische doelstellingen naar een effectieve en toekomstbestendige procesinrichting.
- Het (mede)onderhouden en uitdragen van de CZ visie op procesmanagement en het CZ-procesmanagement beleid.
- Scherp krijgen van procesdoelen, scope, klantwaarde, risico's, controls, KPI's, rollen en verantwoordelijkheden.
- Modelleren en documenteren van processen volgens de geldende processtandaarden en modelleerafspraken, met uniforme, begrijpelijke en praktisch toepasbare procesbeschrijvingen als resultaat.
- Bewaken dat processen CZ breed aansluiten op de dagelijkse praktijk en op een consistente manier worden toegepast.
- Inzichtelijk maken van procesprestaties, risico's en beheersmaatregelen en toezien op de opvolging hiervan.
- Signaleren van knelpunten en verbetermogelijkheden op basis van procesanalyses en prestaties.

- Uitwerken en begeleiden van procesverbeteringen om efficiëntie, kwaliteit en beheersing te vergroten.
- Bijdragen aan de verdere professionalisering van procesmanagement binnen CZ, met focus op uniformiteit, optimalisatie, aantoonbaarheid, compliance en eigenaarschap.
- Onderzoeken van de mogelijkheden van AI en andere technologieën en samenwerken met stakeholders om digitalisering en innovatie binnen bedrijfsprocessen te versnellen.

Jouw team

Jij bent van groot belang

Je wordt onderdeel van de divisie Finance & Risk, maar met jouw expertise ondersteun je de héle CZ-organisatie. Je werkt op dagelijkse basis nauw samen met proceseigenaren, business analisten, architecten en natuurlijk de business zelf. Binnen de divisie Finance & Risk zorgen we ervoor dat maatschappelijk geld op de juiste manier stroomt en we veilig en in control blijven. Samen zorgen we dat stakeholders op strategisch, tactisch én operationeel niveau hetzelfde beeld hebben, zodat we sneller de juiste dingen doen. We werken hybride, dus je kunt zowel thuis als op kantoor werken.

Dit krijg je van ons

- **Focus op opleiding en ontwikkeling**

Binnen CZ krijg je wekelijks ruimte om je te verdiepen in je vak om zo te werken aan je eigen ontwikkeling.

- **Flexibel werken**

Jij bepaalt waar en wanneer je werkt om zo de beste werk-prive balans te bieden. Natuurlijk wel zo dat je ook nog bereikbaar bent voor je team.

- **Keuzesysteem arbeidsvoorwaarden**

Ieder mens is anders dus jij bepaalt welke arbeidsvoorwaarden voor jou het best passen.

Jouw profiel

Dit neem je mee naar onze organisatie

Als Business Process Manager overzie je het grote geheel zonder de belangrijke details uit het oog te verliezen. Je bent analytisch sterk, gestructureerd en een echte verbinder. Je begrijpt dat een proces pas écht werkt als de mensen die ermee werken erin geloven. Daarom weet je stakeholders op strategisch, tactisch en operationeel niveau mee te nemen in veranderingen en verbeteringen. Je communiceert helder, stelt kritische vragen en weet kaders, richtlijnen en organisatiedoelstellingen te vertalen naar werkbare processen en praktische oplossingen.

Verder breng je het volgende mee:

- Je hebt minimaal hbo-werk-en-denkniveau, bijvoorbeeld opgedaan door een diploma in de richting van (Technische) Bedrijfskunde, Informatiemanagement of een vergelijkbare studie.
- Ervaring met procesontwerp, procesverbetering en het begeleiden van veranderingen binnen complexe organisaties.
- Kennis van procesmodellering, bijvoorbeeld BPMN 2.0, of de bereidheid je hierin verder te ontwikkelen.
- Ervaring met het werken met procesmanagementtools of vergelijkbare applicaties. Ervaring met Bizdesign is een pre.

- Kennis van en ervaring met risicomanagement en compliance waaronder 'compliance en privacy by design' en het inrichten van de bijbehorende controls.
- Een frisse blik op procesoptimalisatie. Je hebt affiniteit met moderne technologieën, zoals AI, en ziet kansen om deze in te zetten voor betere processen, meer klantwaarde en grotere schaalbaarheid.
- Je spreekt en schrijft vloeiend Nederlands.

Onze vragen

Een motivatiebrief is niet nodig, in plaats daarvan ontvangen we graag jouw antwoord op de volgende drie vragen:

- Kun je een voorbeeld geven van een proces dat je hebt verbeterd of overzichtelijker hebt gemaakt? Wat was jouw rol en wat leverde dit op?
- Het creëren van eigenaarschap is een belangrijk doel in ons beleid. Beschrijf een situatie waarin je procesmanagementverantwoordelijkheden succesvol hebt belegd bij stakeholders, terwijl daar in eerste instantie misschien weerstand of onbegrip was. Hoe pakte je dit aan?
- Compliance, privacyvereisten en nieuwe technologieën (zoals AI) veranderen processen in hoog tempo. Hoe zorg jij ervoor dat zulke veranderingen praktisch en werkbaar worden vertaald naar een proces?

Heb je vragen over deze vacature?

Neem dan gerust contact op met Wolter via email wolter.bouwmeester@cz.nl (<mailto:wolter.bouwmeester@cz.nl>). **Acquisitie naar aanleiding van deze vacature wordt niet op prijs gesteld.**

Mail [\(mailto:wolter.bouwmeester@cz.nl\)](mailto:wolter.bouwmeester@cz.nl)