



Digital Designer

- HBO
- Tilburg
- IT(/vakgebieden/ict)
- 34 tot 38 uur
- 4.554 - 6.506

Jouw baan

Bij CZ werken we met betekenis, daadkracht en als één team.

We nemen verantwoordelijkheid, tonen lef, blijven leren en maken impact. Samen zetten we ons elke dag in voor toegankelijke en betaalbare zorg voor iedereen. Als Digital Designer ontwerp en bewaak je de digitale ervaring binnen onze klantomgevingen. Daarbij heb je impact op miljoenen gebruikers en werk je aan processen die een belangrijke rol spelen in de zorg. Je kijkt verder dan het scherm alleen: je begrijpt de productdoelen, overziet het grotere geheel en neemt stakeholders mee in ontwerpkeuzes. Als designer maak je onderdeel uit van het MijnZV-team en verbeter je de digitale "Mijn"-omgevingen van CZ, Just, OHRA, NN zorgverzekering en PZP. In deze multi-label omgeving zorg je ervoor dat verzekerden eenvoudig en snel hun zorgzaken kunnen regelen.

- Je combineert gebruikersonderzoek, prototyping en UX/UI design om doordachte oplossingen te ontwikkelen.
- Je neemt initiatief in het ontwerpproces, onderbouwt keuzes en vertaalt complexe informatie naar heldere, toegankelijke en aantrekkelijke digitale interfaces die responsive en mobile-first zijn ontworpen.
- Je bewaakt gebruiksvriendelijkheid, toegankelijkheid en consistentie, terwijl je altijd oog houdt voor het bredere product doel, klantreizen en de gebruikerscontext. Samen met development, UX-strategie en andere disciplines werk je aan oplossingen die waarde toevoegen voor miljoenen gebruikers.
- Daarnaast draag je actief bij aan het CZ Design System en denk je mee over de verdere ontwikkeling ervan. Je zet jouw ervaring in om design systeem componenten en tokens in Figma op te zetten en nieuwe mogelijkheden te onderzoeken op het gebied van AI of andere innovaties.
- Naast je rol in het team maak je deel uit van de design community van CZ. Samen met andere designers werk je aan de designvisie van CZ en onderzoek je welke stappen nodig zijn om de designorganisatie verder te versterken. Door kennisdeling, inspiratie-events en samenwerking binnen en buiten CZ bouwen we continu aan de kwaliteit van design.
- Je bepaalt samen met je team welke design- en onderzoeksaanpak het beste past bij de uitdagingen en doelstellingen van het team, of dat nu een snelle schets, een A/B-test, een Design Sprint of een gebruikerstest is.

Jouw team

Jij bent van groot belang

Je komt terecht in één van de twee “MijnZV” multidisciplinaire DevOps-teams die verantwoordelijk zijn voor de Mijn Omgevingen van CZ. Deze teams bestaan uit in totaal 20 collega's en werken hybride volgens de agile methode. Binnen het team ben jij verantwoordelijk voor het functionele en visuele ontwerp van onze klantportalen. Je schakelt dagelijks met front?end ontwikkelaars, requirement engineers, UX?designers, testers en product-owners. Samen zorgen jullie ervoor dat miljoenen verzeerden een soepele, betrouwbare en aantrekkelijke digitale ervaring krijgen. Daarbij werk je samen met de CZ Design CoP, waar designers kennis delen, gezamenlijk designprincipes ontwikkelen, elkaar uitdagen en elkaar beter maken. Het biedt ruimte om buiten je eigen team invloed uit te oefenen op het designvak en te blijven groeien als professional.

Dit krijg je van ons

- **Focus op opleiding en ontwikkeling**

Binnen CZ krijg je wekelijks ruimte om je te verdiepen in je vak om zo te werken aan je eigen ontwikkeling.

- **Flexibel werken**

Jij bepaalt waar en wanneer je werkt om zo de beste werk-prive balans te bieden. Natuurlijk wel zo dat je ook nog bereikbaar bent voor je team.

- **Keuzesysteem arbeidsvoorwaarden**

Ieder mens is anders dus jij bepaalt welke arbeidsvoorwaarden voor jou het best passen.

Jouw profiel

Dit neem je mee naar onze organisatie

- Je hebt minimaal 3 jaar ervaring als Digital Designer, Interaction Designer of UX/UI Designer en kunt ontwerpkeuzes onderbouwen met een sterk portfolio.
- Je ontwerpt responsive en mobile-first en begrijpt hoe gebruikers digitale omgevingen ervaren en gebruiken.
- Je werkt met design systems en draagt actief bij aan de verdere ontwikkeling ervan.
- Je hebt ervaring met het ontwerpen voor grote gebruikersgroepen of complexe digitale omgevingen.
- Je vertaalt gebruikersbehoeften, klantreizen en productdoelen naar heldere en gebruiksvriendelijke ontwerpen.
- Je ontwerpt volgens toegankelijkheidsrichtlijnen (WCAG) en hebt ervaring met het toetsen van toegankelijkheid.
- Je communiceert helder met verschillende disciplines en neemt anderen mee in ontwerpkeuzes.
- Je werkt effectief in een omgeving waarin niet altijd alles vooraf vastligt en weet richting te geven op basis van beschikbare inzichten.
- Je hebt ervaring met het werken in Figma.

Onze vragen

Een motivatiebrief is niet nodig, in plaats daarvan ontvangen we graag jouw antwoord op de volgende drie vragen:

- Leg uit hoe je een complex ontwerpproject hebt aangepakt en je ontwerpproces daarin. Waar ben je trots op, wat kon beter? Wat leverde dit op in termen van snelheid, variatie of kwaliteit?
- Er komt een nieuwe flow in onze "Mijn" omgeving, bijvoorbeeld het declareren van jouw zorgkosten. Beschrijf de stappen die je gaat nemen om tot het ontwerp te komen?
- We hebben een Community of Practice, een groep van vakgenoten om kennis mee te delen. Welke kennis breng jij mee en zou jij willen delen? Wat kunnen je vakgenoten van jou leren?

Heb je vragen over deze vacature?

Neem dan gerust contact op met Johan via email johan.van.laerhoven@cz.nl (<mailto:johan.van.laerhoven@cz.nl>). **Acquisitie naar aanleiding van deze vacature wordt niet op prijs gesteld.**

Mail johan.van.laerhoven@cz.nl