



Functioneel beheerder / Configurator Dynamics 365

- HBO
- Tilburg
- IT(/vakgebieden/ict)
- 32 tot 38 uur
- 3.730 - 5.832

Jouw baan

Bij CZ werken we met betekenis, daadkracht en als één team.

We nemen verantwoordelijkheid, tonen lef, blijven leren en maken impact. Samen zetten we ons elke dag in voor toegankelijke en betaalbare zorg voor iedereen.

Binnen BIM Klant & Markt werken we aan de verdere digitalisering van onze dienstverlening. Microsoft Dynamics 365 speelt daarin een belangrijke rol. Daarom zoeken we een ervaren Configurator Dynamics 365 die niet alleen configureert, maar ook de rol van functioneel consultant pakt. Iemand die businessvraagstukken vertaalt naar slimme oplossingen, collega's helpt groeien en actief meebouwt aan de verdere ontwikkeling van Dynamics 365 binnen CZ. In deze rol combineer je techniek, advies en coaching. Je vertaalt complexe vraagstukken naar toekomstbestendige configuraties, denkt mee over de inrichting van waardestromen en helpt teams om de mogelijkheden van Dynamics 365 optimaal te benutten. Daarbij krijg je de ruimte om jouw visie op het platform uit te dragen en Dynamics 365 verder op de kaart te zetten binnen de organisatie.

Wat ga je doen?

- Je vertaalt businessvraagstukken naar slimme configuraties en adviseert stakeholders over de mogelijkheden binnen Dynamics 365.
- Je richt processen, workflows en functionaliteiten in en zorgt voor een toekomstbestendige inrichting van het platform.
- Je coacht minder ervaren collega's en deelt actief jouw kennis van Dynamics 365 en procesoptimalisatie.
- Je denkt mee over de inrichting en doorontwikkeling van waardestromen en helpt deze succesvol neer te zetten.
- Je bent een belangrijke gesprekspartner voor product owners, business analisten en andere stakeholders bij complexe vraagstukken.
- Je signaleert kansen om Dynamics 365 breder en effectiever in te zetten binnen CZ.

Jouw team

Jij bent van groot belang

Je komt terecht binnen BIM Klant & Markt. Een afdeling die werkt aan betrouwbare en toekomstgerichte informatievoorziening voor onze klanten en medewerkers. Binnen de waardestroom werk je nauw samen met product owners, scrummasters, business analisten, key users, power platform engineers en andere specialisten. Samen zorgen jullie ervoor dat Dynamics 365 optimaal aansluit op de behoeften

van de business én van onze klanten.

Dit krijg je van ons

- **Focus op opleiding en ontwikkeling**

Binnen CZ krijg je wekelijks ruimte om je te verdiepen in je vak om zo te werken aan je eigen ontwikkeling.

- **Flexibel werken**

Jij bepaalt waar en wanneer je werkt om zo de beste werk-prive balans te bieden. Natuurlijk wel zo dat je ook nog bereikbaar bent voor je team.

- **Keuzesysteem arbeidsvoorwaarden**

Ieder mens is anders dus jij bepaalt welke arbeidsvoorwaarden voor jou het best passen.

Jouw profiel

Dit neem je mee naar onze organisatie

- Jij bent nieuwsgierig naar technologie, denkt in oplossingen en krijgt energie van het verbeteren van processen.
- HBO werk- en denkniveau.
- Ervaring als functioneel beheerder, applicatiebeheerder, consultant of configurator (dit laatste is een pré)
- Aantoonbare kennis van Microsoft Dynamics 365 Customer Engagement.
- Affiniteit met Power Platform, waaronder Power Automate.
- Ervaring met stakeholdermanagement en het vertalen van businessbehoeften naar oplossingen.
- Sterk analytisch vermogen en oog voor ketenimpact.
- Goede communicatieve vaardigheden.
- Kennis van BiSL, ITIL of Agile/Scrum is een pré.

Onze vragen

Een motivatiebrief is niet nodig, in plaats daarvan ontvangen we graag jouw antwoord op de volgende drie vragen:

- Beschrijf een situatie waarin je moest schakelen tussen verschillende stakeholders met uiteenlopende belangen. Hoe heb je dit aangepakt en wat leverde het op?
- Bij CZ vinden we de inzet van generatieve AI in en naar de toekomst erg belangrijk. Hoe zet jij AI in in een beheerfunctie, en kun je daar een voorbeeld van geven waar dit jou geholpen heeft?
- Kun je een voorbeeld geven van een businessvraag die je hebt vertaald naar een configuratie binnen Dynamics 365? Welke afwegingen heb je gemaakt tussen standaardfunctionaliteit en maatwerk, hoe heb je de impact bepaald en welke stakeholders heb je betrokken?

Heb je vragen over deze vacature?

Neem dan gerust contact op met Rolph via email rolph.luijben@cz.nl (mailto:rolph.luijben@cz.nl).

Acquisitie naar aanleiding van deze vacature wordt niet op prijs gesteld.

Mail [\(mailto:rolph.luijben@cz.nl\)](mailto:rolph.luijben@cz.nl)