IT Control Specialist ITSM

- HBO
- Tilburg
- IT(/vakgebieden/ict)
- 34 tot 38 uur
- 4.725 - 6.750

Jouw baan

Bij CZ werken we met betekenis, daadkracht en als één team.

We nemen verantwoordelijkheid, tonen lef, blijven leren en maken impact. Samen zetten we ons elke dag in voor toegankelijke en betaalbare zorg voor iedereen.
Wil jij bijdragen aan een beheerste en betrouwbare IT-organisatie? Als Operational Risk & Compliance Officer ITSM help je binnen onze afdeling om IT-processen aantoonbaar in control te brengen en te houden. Je ondersteunt de eerste lijn bij het identificeren, analyseren, beheersen en verantwoorden van risico's en adviseert over naleving van beleid, wet- en regelgeving en governance.
In deze functie vergroot je de risk- en compliance_volwassenheid binnen de organisatie. Je werkt aan inrichting van processen, actuele registraties, betrouwbare rapportages en concrete verbeteracties. Daarmee zorg je dat ITSM-werkwijzen niet alleen zijn vastgelegd, maar ook aantoonbaar worden nageleefd.
Dit ga je doen:

- Je jaagt aantoonbare naleving van ITSM-processen aan, toetst de kwaliteit van bewijsvoering en zorgt dat risico's en beheersmaatregelen inzichtelijk en onderbouwd zijn
- Je coördineert en bewaakt verbeteracties en ondersteunt proceseigenaren bij de implementatie van verbetermaatregelen
- Je faciliteert risicoassessments en draagt bij aan het identificeren en beoordelen van risico's binnen processen, veranderprojecten en verbeterinitiatieven
- Je levert rapportages voor management en governance-overleggen en vertaalt bevindingen naar concrete acties
- Je communiceert duidelijk met stakeholders en werkt samen aan aantoonbare borging van verbetermaatregelen binnen ITSM-processen
- Je verzamelt, beoordeelt en borgt bewijslast voor interne controles, audits en toezichthouders en zorgt dat deze reproduceerbaar en herleidbaar is
- Je ondersteunt teams bij het inrichten van aantoonbare beheersmaatregelen en zorgt dat bewijs zoveel mogelijk structureel en geautomatiseerd wordt vastgelegd.

Jouw team

Jij bent van groot belang

Je komt terecht in het cluster Tech Control. Dit team ondersteunt de divisie bij compliance, governance en operational excellence. Vanuit deze rol werk je samen met proceseigenaren, management en collega’s die betrokken zijn bij risk, compliance en procesbeheersingom kennis, ontwikkelingen en best practices te delen.

Jouw profiel

Dit neem je mee naar onze organisatie

- Je werkt en denkt op hbo- en/of wo-niveau
- Je hebt kennis van ITIL en IT Service Management en past die kennis toe in het verbeteren en beheersen van processen
- Je hebt ervaring met compliance en auditing en en kunt bevindingen vertalen naar concrete verbeteracties
- Je weet wat_risico’s zijn, ziet afwijkingen en tekortkomingen en maakt duidelijk wat dit betekent voor processen, managementinformatie en besluitvorming
- Je hebt ervaring met het samenwerken met verschillende stakeholders in het duiden en borgen van verbetermaatregelen.

Onze vragen

Een motivatiebrief is niet nodig, in plaats daarvan ontvangen we graag jouw antwoord op de volgende drie vragen:

- Beschrijf een situatie waarin je een afwijking of risico in een IT-proces hebt gesignaleerd. Hoe heb je dit onderzocht en bespreekbaar gemaakt?
- Hoe zorg jij ervoor dat verbetermaatregelen niet alleen worden afgesproken, maar ook aantoonbaar worden opgevolgd?
- Welke ervaring heb je met het borgen van IT processen in devops teams?

Heb je vragen over deze vacature?

Neem dan gerust contact op met Evie via email evie.vermeltfoort-moeskops@cz.nl (mailto:evie.vermeltfoort-moeskops@cz.nl). **Acquisitie naar aanleiding van deze vacature wordt niet op prijs gesteld**.

Mail (mailto:evie.vermeltfoort-moeskops@cz.nl)