



IT Service Manager

Wil jij in het midden van de Data & IT verandering staan en zit regie voeren je in het bloed?

- HBO/WO
- Tilburg
- IT, Data
- 34 tot 38 uur
- 4.389 - 6.271

Reageer t/m 29-06-2025

Jouw baan

Werken bij CZ is werk met betekenis

IT Service Management wordt wel eens gezien als een belangrijk onderdeel van de “IT Control Tower”. Vanuit de toren kun jij zorgen dat wij de beste IT performance bieden, met continuïteit van dienstverlening als eerste prioriteit. En je draagt vol bij aan de realisatie van de CZ Strategie 2030. Vind jij het ook belangrijk dat we de best mogelijke Data & IT te leveren voor CZ? Dan denk ik dat deze functie je heel veel energie gaat brengen!

- Als IT Service Manager is je hoofddoel om te zorgen voor de optimale kwaliteit van Data & IT dienstverlening, en toe te zien op de juiste uitvoering van consistente en kwalitatieve ITIL-processen.
- In de komende jaren help je daarnaast mee in het realiseren van grote veranderingen, zoals een volledige ITIL-implementatie, het implementeren van de regie op uitbestede processen, het verbeteren van het CZ IT-tooling-landschap, en het neerzetten van sturingsmiddelen (dashboards) op basis van data en feiten.
- De scope van de functie richt zich vooral op het faciliteren, coach en bewaken van de kwaliteit in de hele IT-keten. En in enkele processen heb je ook een operationele rol, bijvoorbeeld bij het coördineren van Major Incidenten.

Maakt dit je enthousiast? Reageer dan snel op deze vacature!

Dit krijg je van ons

- **Focus op opleiding en ontwikkeling**
Binnen CZ krijg je wekelijks ruimte om je te verdiepen in je vak om zo te werken aan je eigen ontwikkeling.
- **Flexibel werken**

Jij bepaalt waar en wanneer je werkt om zo de beste werk-prive balans te bieden. Natuurlijk wel zo dat je ook nog bereikbaar bent voor je team.

- **Keuzesysteem arbeidsvoorwaarden**

Ieder mens is anders dus jij bepaalt welke arbeidsvoorwaarden voor jou het best passen.

Jouw Team

Jij bent van groot belang

Je wordt onderdeel van een nieuw te vormen team in de herinrichting van Tech Enablement. De functie is geplaatst bij Tech Enablement, maar je werkt ook zeer nauw samen met de Business Teams, en de kaderstellende afdelingen. Om de CZ Strategie 2030 te realiseren verwachten we dat dit team de komende tijd zal groeien. Op dit moment zijn er nog 2 externe collega's werkzaam. Op termijn zal dit team, vanwege de zeer belangrijke rol, naar verwachting volledig uit interne collega's gaan bestaan.

Bij CZ werken we hybride wat concreet inhoudt dat je ongeveer 50% van je tijd op kantoor bent. Daarnaast is je dag flexibel in te delen wat betreft werktijden, in goed overleg met je team.

Jouw profiel

Dit neem je mee naar onze organisatie

- Je bent een energiek en daadkrachtig persoon waardoor je plezier haalt uit het regelen en faciliteren van dingen. Je bouwt snel een netwerk van interne en externe relaties op.
- je hebt aantoonbare ervaring op het gebied van ITSM en je bent de centrale expert op het gebied van ITIL.
- Je staat stevig in je schoenen en je durft in het kader van procesbewaking (indien nodig) collega's aan te spreken op hun prestaties en verantwoordelijkheden
- Je kan het hoofd boven water houden in stressvolle situaties/Major incidents en kunt samen met anderen een goed resultaat neerzetten
- Je communiceert en acteert eenvoudig op strategisch, tactisch en operationeel niveau met diverse stakeholders
- Je vindt het een uitdaging om zaken op te zetten en te verbeteren en bent in staat om duurzame structurele oplossingen te implementeren.

Heb je vragen over deze vacature?

Neem dan gerust contact op met Janneke (Manager Tech Enablement), via het telefoonnummer [0657003540](tel:0657003540)(tel:0657003540) of via email Janneke.van.Loon@cz.nl.(mailto:Janneke.van.Loon@cz.nl)
Wij zijn goed in staat om onze eigen vacatures te voorzien. Acquisitie wordt niet op prijs gesteld.

App de vacaturehouder (<https://wa.me/31657003540>) Mail (<mailto:Janneke.van.Loon@cz.nl>)