



Lead Procestransformatie & Innovatie

- HBO
- Tilburg
- Data(/vakgebieden/data), Management(/vakgebieden/management)
- 34 tot 38 uur
- 5.236 - 7.480

Reageer t/m 27-10-2025

Jouw baan

Bij CZ werken we met betekenis, daadkracht en als één team.

We nemen verantwoordelijkheid, tonen lef, blijven leren en maken impact. Samen zetten we ons elke dag in voor toegankelijke en betaalbare zorg voor iedereen.

Wil jij als Lead Procestransformatie & Innovatie de drijvende kracht zijn achter de transformatie van de divisie Operations binnen CZ? In deze rol werk je vanuit de divisie Operations aan specifieke opdrachten binnen de onderliggende afdelingen. Je ontwikkelt een heldere visie op hoe werk en processen slimmer en efficiënter kunnen worden ingericht, met behulp van technologie, data en nieuwe werkwijzen en vertaalt deze naar concrete resultaten. Je werkt breed binnen de divisie, zonder directe aansturing van medewerkers, maar met een sterke focus op het creëren van een cultuur van continu verbeteren, data gedreven werken en innovatie.

Wat ga je doen als Lead Procestransformatie & Innovatie?

- Je ontwikkelt een inspirerende proces transformatie visie die cruciaal is voor het realiseren van de ambitie van de divisie Operations.
- Je initieert en begeleidt projecten die voortvloeien uit deze visie, met focus op proces analyse en verbeteringen, digitalisering en automatisering.
- Je ontwerpt en implementeert innovatieve oplossingen in nauwe samenwerking met IT, data science en andere afdelingen binnen en buiten de divisie.
- Je creëert een cultuur van continu verbeteren, het durven experimenteren met nieuwe technologieën en het op een andere manier kijken naar processen.
- Je borgt het proces binnen de afdeling en zorgt voor de meetbaarheid van de impact.

Jouw team

Jij bent van groot belang

Je komt terecht in een organisatie en divisie die volop in beweging is. De divisie Operations bestaat uit circa 700 medewerkers, verdeeld over 8 afdelingen. Je hebt een inspirerende rol richting de hele divisie en bent een aanjager van samenwerking over afdelingsgrenzen heen.

We staan aan de vooravond van een fundamentele transitie naar een digitale en data gedreven organisatie van handmatig werken naar slimme, geautomatiseerde oplossingen. Dit betekent dat we niet alleen inzetten op technologische vernieuwing, maar ook op het neerzetten van een cultuur waarin continu verbeteren centraal staat.

Dit krijg je van ons

- **34 of 38 uren werkweek**
Voor een goede werk- privé balans
- **13e maand**
à 8,5% van je brutoloon
- **Focus op opleiding en ontwikkeling**
met een uitgebreid opleidingsbudget

Jouw profiel

Dit neem je mee naar onze organisatie

Jij bent een strategische veranderaar met een brede blik op organisatie, processen en mensen. Je weet de essentie van verandering te doorgronden en kunt schakelen tussen strategie, tactiek en operatie.

- Je hebt minimaal wo werk- en denkniveau.
- Je hebt minimaal 5 jaar ervaring met het transformeren van processen.
- Je bent gecertificeerd Black Belt.
- Je bent analytisch sterk en kunt complexe vraagstukken omzetten in concrete adviezen en resultaten.
- Je weet effectief relaties op te bouwen, te onderhouden en te benutten met interne en externe stakeholders. Je begrijpt hun belangen, communiceert helder en weet draagvlak te creëren voor gezamenlijke doelen.
- Je hebt ervaring met digitalisering, innovatie, automatisering en het werken met data en procesmodellen.
- Je weet mensen te verbinden: je werkt samen, leert van anderen en draagt actief bij aan de ontwikkeling van collega's.

Onze vragen

Een motivatiebrief is niet nodig, in plaats daarvan ontvangen we graag jouw antwoord op de volgende drie vragen:

- Wat spreekt jou aan in deze functie en waarom wil jij juist bij CZ als Lead Procestransformatie & Innovatie aan de slag?
- Kun je een concreet voorbeeld geven van een strategische procesvernieuwing die je hebt geleid, waarbij je zowel een visie hebt ontwikkeld als deze tactisch en operationeel hebt vertaald naar meetbare resultaten?
- Hoe heb je in eerdere rollen een cultuur van continu verbeteren neergezet en geborgd binnen een team of afdeling?

Heb je vragen over deze vacature?

Neem dan gerust contact op met Evi via email evi.levels@cz.nl(mailto:evi.levels@cz.nl).

Mail [\(mailto:evi.levels@cz.nl\)](mailto:evi.levels@cz.nl)