



Medisch Beoordelaar Mondzorg

- MBO
- Sittard
- Administratie(/vakgebieden/administratie)
- 34 tot 38 uur
- 2.646 - 3.683

Reageer t/m 20-10-2025

Jouw baan

Bij CZ werken we met betekenis, daadkracht en als één team.

We nemen verantwoordelijkheid, tonen lef, blijven leren en maken impact. Samen zetten we ons elke dag in voor toegankelijke en betaalbare zorg voor iedereen.

Voor de afdeling medische beoordelingen, aandachtsgebied Mondzorg zijn we op zoek naar een enthousiaste collega met een achtergrond binnen het vakgebied tandheelkunde.

- Je bent klantgericht en staat garant voor een goed verloop van het administratieve proces rondom machtigingsaanvragen voor mondzorg.
- Voor een zorgvuldige beoordeling van aanvragen maak je gebruik van werkinstructies, protocollen en overleg je waar nodig met onze adviserend tandartsen.
- Je communiceert via telefoon en e-mail direct met verzekerden, maar ook met zorgverleners, leveranciers en instanties om het benodigde beeld te krijgen bij de aanvraag en/of te overleggen over de mogelijkheden.
- Je begeleidt onze klanten zonder moeite naar de best passende zorg(verlener) en zorgt ervoor dat zij de service en behandeling krijgen die ze nodig hebben.

Jouw team

Jij bent van groot belang

Het team Medische Beoordelingen bestaat uit 27 betrokken collega's, verdeeld over de locaties Sittard en Goes. Samen beoordelen zij zorgaanvragen op medische indicatie, doelmatigheid en verzekerde zorg binnen de domeinen Mondzorg, Farmacie en Paramedisch. De sfeer binnen het team is open, harmonieus en professioneel, met veel aandacht voor veiligheid en onderlinge samenwerking. Er is ruimte voor persoonlijke ontwikkeling via trainingen, workshops en doorgroeimogelijkheden. Wil jij bijdragen aan kwalitatieve zorg én jezelf blijven ontwikkelen in een ondersteunende werkomgeving? Dan is dit team iets voor jou!

Dit krijg je van ons

- **Eindejaarsuitkering**

Voor al je harde werken, ontvang jij een 13e maand aan het einde van het jaar.

- **Flexibel werken**

In overleg met je collega's bepaal jij hoe je het beste werkt.

- **Ontwikkeling**

CZ is een grote organisatie waar veel ontwikkelmogelijkheden zijn.

Jouw profiel

Dit neem je mee naar onze organisatie

- Je hebt minimaal een afgeronde MBO 4. Je hebt een achtergrond in tandheelkunde bijvoorbeeld vanuit je opleiding en/of werkervaring.
- Je beschikt over sterke telefonische vaardigheden: je weet zowel een goedkeuring als een afwijzing van een aanvraag op een duidelijke, inhoudelijke en empathische manier over te brengen aan onze verzekerden.
- Je bent gemotiveerd en enthousiast om met mensen te werken en hebt dan ook affiniteit met de zorgverlening en een klantgerichte en dienstverlenende instelling.
- Je werkt graag nauwkeurig en hebt een sterk analytisch vermogen.
- Ondersteunen van collega's, inspringen voor elkaar, de mouwen oprollen op piekmomenten, maar ook elkaar aanspreken als het nodig is zijn zaken die voor jou vanzelfsprekend zijn.
- Je hebt een goede beheersing van de Nederlandse taal in woord en geschrift.

Onze vragen

Een motivatiebrief is niet nodig, in plaats daarvan ontvangen we graag jouw antwoord op de volgende drie vragen:

- Wat versta jij onder klantgericht werken binnen een zorgverzekeraar, en hoe zou jij dat in je werk als medisch beoordelaar laten zien?
- Hoe zorg je ervoor dat je telefonisch professioneel blijft wanneer een gesprek emotioneel of gespannen wordt?
- Hoe zorg jij ervoor dat je effectief samenwerkt met collega's, ook als jullie verschillende meningen hebben over een beoordeling of werkwijze?

Heb je vragen over deze vacature?

Neem dan gerust contact op met Rita via email rita.extra@cz.nl(mailto:rita.extra@cz.nl).

Mail (<mailto:rita.extra@cz.nl>)