Platform Engineer

- HBO
- Tilburg
- IT(/vakgebieden/ict)
- 32 tot 38 uur
- 3.731 - 5.833

Jouw baan

Bij CZ werken we met betekenis, daadkracht en als één team.

We nemen verantwoordelijkheid, tonen lef, blijven leren en maken impact. Samen zetten we ons elke dag in voor toegankelijke en betaalbare zorg voor iedereen.
Binnen Tech Enablement speel je als Platform Engineer Document Enablement een cruciale rol in het stabiel en veilig functioneren van onze documentketen. Het platform ondersteunt processen zoals digitalisering, archivering, documentgeneratie en compliance, en vormt daarmee een essentiële schakel voor duizenden medewerkers en miljoenen documenten per jaar. Je werkt binnen duidelijke guardrails en architectuurkaders en richt je op lifecycle management, beveiliging, automatisering en platformcontinuïteit. Het platform draait bij een leverancier in de cloud; jij zorgt voor kwaliteitsbewaking, incidentafhandeling, wijzigingscoördinatie en een soepele samenwerking met zowel interne teams als leveranciers. Of het nu gaat om patching, monitoring, documentflows, ketenintegraties of compliance?controles: jij zorgt dat het platform betrouwbaar draait, schaalbaar blijft en voldoet aan alle normen.
Wat ga je doen?
Platformbeheer & Continuïteit

- Bewaken van stabiliteit, performance en beschikbaarheid van het Document Enablement platform.
- Uitvoeren van lifecycle management: releases, patches, upgrades en capaciteitsbeheer.
- Coördineren van OpenText?testen en kwaliteitscontroles richting leverancier.

Incident- & Problemmanagement

- Analyseren en oplossen van incidenten, inclusief ketenoverstijgende documentflows.
- Root Cause Analyses uitvoeren en structurele verbeteringen initiëren.
- Automatisering & Standaardisatie.
- Werken met CI/CD-, provisioning- en deployment?patronen (tool?agnostisch).
- Verbeteren van selfservice?mogelijkheden voor documentketen?gebruikers en ontwikkelteams.

Security & Compliance

- Bewaken dat documentstromen voldoen aan o.a. GDPR, DNB Best practices, DORA en archiefwetgeving.
- Samenwerking & Leveranciersregie
- Samenwerken met leverancier als Single Point of Contact voor kwaliteits- en continuïteitsbewaking.
- Afstemmen met Product Owner, Solution Architect en Document Management teams over wijzigingen, standaarden en roadmap.
- Meewerken met feature?teams in de documentketen.

Jouw team

Jij bent van groot belang

Je werkt binnen Tech Enablement in het Document Enablement domein met zo'n 10 collega's, waar engineers, analisten, solution architects, leveranciers en feature teams samenwerken aan nieuwe diensten en stabiele documentprocessen. Het team fungeert als ketenregisseur: jullie borgen kwaliteit, compliance en stabiliteit van alle documentstromen binnen CZ.

Jouw profiel

Dit neem je mee naar onze organisatie

- Ervaring met platformbeheer, documentmanagementsystemen of cloud?gebaseerde SaaS?platformen.
- Kennis en ervaring met OpenText en/of Customer Communications Management (CCM) is een pre.
- Begrip van incident?, wijzigings? en testprocessen (ITIL, FAT/GAT).
- Kennis van lifecycle management, securityprincipes en automatisering.
- Sterke analytische vaardigheden en plezier in ketenbreed oplossen van verstoringen.
- Je communiceert helder met zowel leveranciers als interne stakeholders.
- Je bent bereid deel te nemen aan standby-diensten.
- Je spreekt en schrijft vloeiend Nederlands.

Onze vragen

Een motivatiebrief is niet nodig, in plaats daarvan ontvangen we graag jouw antwoord op de volgende drie vragen:

- Kun je een voorbeeld geven van een incident binnen een keten (bijvoorbeeld documentcreatie of opslag) dat jij hebt opgelost? Beschrijf hoe je de oorzaak hebt achterhaald en welke verbeteringen je hebt doorgevoerd.
- Document Management werkt met leveranciers, strikte guardrails en frequente releases. Kun je een voorbeeld geven van hoe jij lifecycle?updates, patches of wijzigingen hebt voorbereid en afgestemd met een leverancier of ander team? Wat was jouw rol en wat was het resultaat?
- Platform Engineers binnen Tech Enablement dragen bij aan standaardisatie en automatisering. Kun je een situatie beschrijven waarin jij een handmatig of foutgevoelig proces hebt geautomatiseerd of verbeterd (bijv. monitoring, documentflows, CI/CD of SQL/KQL?queries)?

Welke impact had dit op de stabiliteit of efficiëntie van het platform?

Heb je vragen over deze vacature?

Neem dan gerust contact op met Otto via email otto.van.bennekom@cz.nl (mailto:otto.van.bennekom@cz.nl). **Acquisitie naar aanleiding van deze vacature wordt niet op prijs gesteld**.

Mail (mailto:otto.van.bennekom@cz.nl)