



Product Owner Operations

Maak impact als product owner in Operations en bouw aan slimme, datagedreven klantoplossingen!

- HBO/WO
- Tilburg
- IT(/vakgebieden/ict), Marketing & Verkoop(/vakgebieden/marketing-verkoop), Finance(/vakgebieden/finance), Staf & Management(/vakgebieden/staf-management), Data(/vakgebieden/data)
- 34 tot 38 uur
- 4.389 - 6.271

Reageer t/m 31-07-2025

Jouw baan

Werken bij CZ is werk met betekenis

Bij CZ werken we aan zorg die verder gaat. We willen dat iedereen toegang heeft tot goede zorg, nu en in de toekomst. Daarom werken we aan de CZ 2030-strategie, waarin we ons richten op verdere digitalisering en automatisering van onze processen en ketens. Als product owner binnen de divisie Operations speel je een cruciale rol in de realisatie van deze strategie. Je werkt samen met partners en interne teams om de processen te standaardiseren, verbeteren en te digitaliseren ten behoeve van onze klanten. Door optimale inzet van standaard platformen, gen-AI en data zorg je ervoor dat processen soepel verlopen en dat we snel kunnen inspelen op veranderingen in de markt. Je hebt een duidelijke visie en weet deze te vertalen naar concrete plannen en acties.

Wat ga je doen?

- Je bent verantwoordelijk voor de digitalisering van een van de primaire (bedrijfs)ketens.
- Je werkt samen met stakeholders om deze keten en processen te verbeteren.
- Je draagt bij aan de CZ 2030-strategie om de zorg betaalbaar en toegankelijk te houden.
- Je beheert proactief stakeholders op alle niveaus binnen de organisatie.
- Je creëert en beheert, in nauwe afstemming met stakeholders, een visie op de keten en het product, en stelt een roadmap op.
- Je begrijpt de wensen en behoeften van klanten, gebruikers en management, en vertaalt deze samen met analisten naar passende oplossingen.
- Je beheert en prioriteert de backlog, stelt epics en features op en monitort de voortgang.
- Je stemt tijdens kwartaalevents afhankelijkheden en planning af met andere product owners.

- Je voert de implementatie en werkzaamheden uit binnen de beschikbare capaciteit en het geaccordeerde budget.

Dit krijg je van ons

- **Focus op opleiding en ontwikkeling**

Binnen CZ krijg je wekelijks ruimte om je te verdiepen in je vak om zo te werken aan je eigen ontwikkeling.

- **Flexibel werken**

Jij bepaalt waar en wanneer je werkt om zo de beste werk-prive balans te bieden. Natuurlijk wel zo dat je ook nog bereikbaar bent voor je team.

- **Keuzesysteem arbeidsvoorwaarden**

Ieder mens is anders dus jij bepaalt welke arbeidsvoorwaarden voor jou het best passen.

Jouw Team

Jij bent van groot belang

De omgeving waarin je werkt is dynamisch. Onze klanten verwachten dat we sneller waarde kunnen leveren, beter aansluiten bij hun wensen, meer innoveren en verrassen. Technologie en data spelen hier altijd een cruciale rol. Dat is de reden dat onze business en IT steeds intensiever samenwerken in business teams waarbij de business in de lead is. Jij komt te werken in het business team Operations. Binnen dit business team wordt een belangrijke bijdrage geleverd aan de verdere digitalisering van belangrijke bedrijfskritische ketens van CZ. De omgeving is dynamisch: er zijn veel belangen en stakeholders. Je werkt samen met andere Product Owners, analisten, domein architecten, ontwikkelaars, beheerders en gebruikers. Daarnaast wordt er in dit businessteam in partnership samengewerkt met externe partijen. We werken o.b.v. Agile/scrum met 2-wekelijkse sprints, refinements, retro's, sprintplanningen en sprintreviews. Hiervoor hanteren we het CZ portfolioprocess dat gebaseerd is op SAFe.

Jouw profiel

Dit neem je mee naar onze organisatie

- Je neemt het voortouw en weet met de juiste toon en aanpak zowel interne als externe stakeholders mee te krijgen in je adviezen en voorstellen.
- Je vindt het leuk om veranderingen te initiëren en op te pakken, en zorgt ervoor dat deze succesvol worden doorgevoerd
- Je weet hoe je de CZ-strategie en ontwikkelingen in onze dienstverlening vertaalt naar een heldere roadmap en backlog.
- Na het zorgvuldig afwegen van verschillende belangen neem je gemakkelijk een besluit.
- Je stimuleert een open en veilige samenwerkingscultuur, waarin eigenaarschap nemen en het geven van feedback vanzelfsprekend is.
- Je doorziet snel wat iemand bedoelt, doordat je goed kunt luisteren, doorvragen en analyseren.
- Kennis van en ervaring met processen en systemen van een (online) zorgverzekeraar is een pré, evenals ervaring met een agile werkwijze.

- Je hebt als Product Owner ervaring met digitalisering en procesverbetering op een agile manier, of je hebt affiniteit met data en ervaring met het werken aan of met dataplatformen. In beide gevallen begrijp je hoe data waarde toevoegt aan processen en besluitvorming.
- Wel zo praktisch: je hebt een HBO- of WO-werk- en denkniveau en beschikt over relevante certificeringen, zoals PSPO of SAFe.

Heb je vragen over deze vacature?

Neem dan gerust contact op met Patricia (Senior Product Owner Operations), via het telefoonnummer [0657668295](tel:0657668295)(tel:0657668295) of via email Patricia.Wagemakers@cz.nl.
(mailto:Patricia.Wagemakers@cz.nl) Wij zijn goed in staat om onze eigen vacatures te voorzien.
Acquisitie wordt niet op prijs gesteld.

[App de vacaturehouder](https://wa.me/31657668295) (<https://wa.me/31657668295>) [Mail](mailto:Patricia.Wagemakers@cz.nl) (<mailto:Patricia.Wagemakers@cz.nl>)