



## Quality Assurance Manager

Quality Assurance Manager

- HBO
- Tilburg
- IT, Data
- 32 tot 38 uur
- 5.047 - 6.802

Reageer t/m 29-05-2025

### Jouw baan

Werken bij CZ is werk met betekenis

De CZ Data & IT organisatie is volop in beweging om onze klant- en marktgerichtheid verder te verbeteren. De divisie Data & IT is recentelijk getransformeerd om de business, IT en Data nog beter te laten samenwerken.

De Quality Assurance Manager bij CZ heeft de volgende taken:

- Jij vertaalt de strategie van CZ naar noodzakelijke wijzigingen in de IT processen, vanuit een helicopterview waarbij de doelen van de processen verbonden worden met realisatie van waarde en het verhogen van de kwaliteit.
- Jij stelt beleid, kaders, richtlijnen en concrete standaarden op voor de uitvoering van de processen door teams. Quality by design passen we toe in de processen en in de realisatie van nieuwe functionaliteiten.
- Je bent verantwoordelijk voor opzetten van een nieuw kwaliteitsmanagementsysteem dat dient te zorgen voor een transparante en effectieve manier om de kwaliteit van de IT dienstverlening inzichtelijk te maken en te waarborgen en deze in een proces van continu verbeteren te brengen. t door Door doelstellingen, risico's en kwaliteitsaspecten inzichtelijk te maken en kwaliteit te gaan meten, ondersteun je teams om aantoonbaar in control te zijn.
- Jij geeft richting en adviseert management en/of externe dienstverleners bij de benodigde ontwikkeling van procestrainingen, ter ondersteuning van de implementatie en een nieuwe manier van werken, die benodigd is voor waarde realisatie volgens gestelde kwaliteitsvereisten.

### Dit krijg je van ons

- **Focus op opleiding en ontwikkeling**  
Binnen CZ krijg je wekelijks ruimte om je te verdiepen in je vak om zo te werken aan je eigen ontwikkeling.

- **Flexibel werken**

Jij bepaalt waar en wanneer je werkt om zo de beste werk-privé balans te bieden. Natuurlijk wel zo dat je ook nog bereikbaar bent voor je team.

- **Keuzesysteem arbeidsvoorwaarden**

Ieder mens is anders dus jij bepaalt welke arbeidsvoorwaarden voor jou het best passen.

## **Jouw Team**

Jij bent van groot belang

Als Quality Assurance Manager maak je onderdeel uit van de CIO Office afdeling binnen de Divisie Data & IT.

Als CIO Office:

- helpen we CZ een wendbare, efficiënte, digitale zorgverzekeraar te worden;
- zorgen we dat inzicht verandert naar waarde door ons vertrouwd partnerschap;
- organiseren we dat we “samen in control” zijn.

Wij staan voor: verantwoordelijkheid geven en nemen, continu leren en verbeteren, transparant zijn, vertrouwen hebben en geven, veiligheid voelen en geven. Deze kernwaarden sluiten aan bij de kernwaarden van CZ: verantwoordelijk, betekenisvol en daadkrachtig.

## **Jouw profiel**

Dit neem je mee naar onze organisatie

- Je hebt een aantal jaar relevante werkervaring in procesmanagement, kwaliteitsmanagement en regievoering vanuit een regie-organisatie.
- Je bent bij voorkeur gecertificeerd op het vakgebied IT Audit (RE) of CISA met kennis van ITIL of Cobit.
- Je bent in staat om teams op een transparante en effectieve manier via rapportages inzicht te geven in de kwaliteit van de IT dienstverlening en te ondersteunen in het proces van continu verbeteren.
- Je creëert een omgeving die samenwerking bevordert, waarin doelen behaald worden en men van elkaar leert.
- Je bent resultaatgericht en weet een veranderopdracht in kleine stappen door te voeren tot een gewenste end-state waarbij je het belang van de organisatie voorop zet.
- Jouw denken en doen zijn goed in balans, je bent een doorpakker en laat zaken niet op zijn beloop, zowel individueel als in teamverband.

## **Heb je vragen over deze vacature?**

Neem dan gerust contact op met Karen (Karen Dallinga), via het telefoonnummer [0683150483](tel:0683150483) (tel:0683150483) of via email [karen.dallinga@cz.nl](mailto:karen.dallinga@cz.nl). (mailto:karen.dallinga@cz.nl) Wij zijn goed in staat om onze eigen vacatures te voorzien. Acquisitie wordt niet op prijs gesteld.

[App de vacaturehouder \(https://wa.me/31683150483\)](https://wa.me/31683150483) Mail (<mailto:karen.dallinga@cz.nl>)