Service Manager

- HBO
- Tilburg
- IT(/vakgebieden/ict)
- 34 tot 38 uur
- 4.725 - 6.750

Jouw baan

Bij CZ werken we met betekenis, daadkracht en als één team.

We nemen verantwoordelijkheid, tonen lef, blijven leren en maken impact. Samen zetten we ons elke dag in voor toegankelijke en betaalbare zorg voor iedereen.
IT Service Management wordt gezien als een belangrijk onderdeel om de kwaliteit van onze werkwijze te borgen en monitoren. Vanuit deze positie kun jij zorgen dat wij de beste IT performance bieden, met continuïteit van dienstverlening als eerste prioriteit. En je draagt vol bij aan de realisatie van de CZ Strategie 2030. Vind jij het ook belangrijk dat we de best mogelijke Data & IT te leveren voor CZ? Dan denk ik dat deze functie je heel veel energie gaat brengen!

- Als IT Service Manager is je hoofddoel om te zorgen voor de optimale kwaliteit van Data & IT dienstverlening, en toe te zien op de juiste uitvoering van consistente en kwalitatieve ITIL en SDL-processen.
- In de komende jaren help je daarnaast mee in het realiseren van grote veranderingen, zoals een volledige ITIL-implementatie, SDL implementatie, het implementeren van de regie op uitbestede processen, het verbeteren van het CZ IT-tooling-landschap, en het neerzetten van sturingsmiddelen (dashboards) op basis van data en feiten.
- De functie richt zich vooral op het faciliteren, coachen en bewaken van de kwaliteit in de hele IT-keten. In enkele processen heb je ook een operationele rol, bijvoorbeeld bij het coördineren van Major Incidenten.

Jouw team

Jij bent van groot belang

Je wordt onderdeel van een nieuw te vormen team in de herinrichting van Tech Enablement. De functie is geplaatst bij Tech Enablement, maar je werkt ook zeer nauw samen met de Business Teams, en de kaderstellende afdelingen. Om de CZ Strategie 2030 te realiseren verwachten we dat dit team de komende tijd zal groeien. Op dit moment zijn er nog 2 externe collega’s werkzaam. Op termijn zal dit team, vanwege de zeer belangrijke rol, naar verwachting volledig uit interne collega’s gaan bestaan. Bij CZ werken we hybride wat concreet inhoudt dat je ongeveer 50% van je tijd op kantoor bent. Daarnaast is je dag flexibel in te delen wat betreft werktijden, in goed overleg met je team.

Jouw voordelen

Dit krijg je van ons

Arbeidsvoorwaarden bij CZ

Arbeidsvoorwaarden

- Je ontvangt een salaris tussen de €4.725 en €6.750 bruto per maand, op basis van een 38-urige werkweek, passend bij jouw kennis, opleiding en ervaring.
- Je ontvangt 8% vakantiegeld en een eindejaarsuitkering van 8,5%, zodat je naast een aantrekkelijk salaris kunt rekenen op mooie extra's gedurende het jaar.
- Je bouwt zorgeloos aan je toekomst met een sterke pensioenregeling via SBZ Pensioen, waarbij CZ het grootste deel van de premie betaalt.
- Je krijgt 5,5 weken vakantie per jaar en kunt flexibel extra verlof bijkopen, met goede regelingen voor ouderschaps-, zorg- en partnerverlof.

Bekijk het complete aanbod (/over-cz/arbeidsvoorwaarden)

Jouw profiel
Dit neem je mee naar onze organisatie

- Je hebt aantoonbare ervaring op het gebied van ITSM en je bent **de centrale expert** op het gebied van ITIL.
- Je staat stevig in je schoenen en je durft in het kader van procesbewaking (indien nodig) collega’s aan te spreken op hun prestaties en verantwoordelijkheden
- Je kan het hoofd boven water houden in stressvolle situaties/Major incidents en kunt samen met anderen een goed resultaat neerzetten
- Je communiceert en acteert eenvoudig op strategisch, tactisch en operationeel niveau met diverse stakeholders
- Je vindt het een uitdaging om zaken op te zetten en te verbeteren en bent in staat om duurzame structurele oplossingen te implementeren.
- Jij bent verantwoordelijk voor het bedenken van een standaard en dit implementeren in de organisatie.

Onze vragen
Een motivatiebrief is niet nodig, in plaats daarvan ontvangen we graag jouw antwoord op de volgende drie vragen:

- Hoe heb je in het verleden ITIL-processen geïmplementeerd of verbeterd binnen een organisatie? Wat waren de grootste uitdagingen en hoe heb je die aangepakt?
- Kun je een concreet voorbeeld geven van een situatie waarin je een Major Incident hebt gecoördineerd? Wat was jouw rol en wat was het resultaat?
- Hoe zorg jij ervoor dat je op strategisch, tactisch én operationeel niveau effectief communiceert met verschillende stakeholders? Kun je een voorbeeld geven?

Heb je vragen over deze vacature?

Neem dan gerust contact op met Marcella via email marcella.pibiri@cz.nl(mailto:marcella.pibiri@cz.nl). **Acquisitie naar aanleiding van deze vacature wordt niet op prijs gesteld**.

Mail (mailto:marcella.pibiri@cz.nl)