



Specialist Procestransformatie

- HBO
- Tilburg
- Administratie(/vakgebieden/administratie),Data(/vakgebieden/data)
- 34 uur
- 3.596 - 5.622

Reageer t/m 31-08-2026

Jouw baan

Bij CZ werken we met betekenis, daadkracht en als één team.

We nemen verantwoordelijkheid, tonen lef, blijven leren en maken impact. Samen zetten we ons elke dag in voor toegankelijke en betaalbare zorg voor iedereen.

Wil jij processen binnen Declaratieverwerking concreet verbeteren en vereenvoudigen? Als Specialist Procestransformatie analyseer je hoe het werk écht loopt in de operatie en vertaal je dat naar duidelijke, uitvoerbare processen. Je werkt met processen die historisch zijn gegroeid en niet altijd logisch of eenduidig zijn ingericht. Juist daarin zit jouw uitdaging: complexe inhoud doorgronden en dit terugbrengen naar uitvoerbare, uniforme processen waar collega's op kunnen vertrouwen.

Je werkt dicht op de operatie en ziet waar processen vastlopen, onduidelijk zijn of onnodig variëren. Die inzichten vertaal je naar verbeteringen die direct toepasbaar zijn en bijdragen aan verdere digitalisering en automatisering.

Concreet ga je aan de slag met:

- Analyseren en verbeteren van end-to-end processen binnen Declaratieverwerking
- Standaardiseren en vereenvoudigen van processen op basis van data, analyse en Lean-principes
- Samenwerken met operatie, commercie, IT en ketenpartners om verbeteringen in processen en werkwijzen te realiseren en te borgen
- Met jouw werk zorg je dat processen betrouwbaar en consistent verlopen en leg je de basis voor verdere digitalisering van de processen, verhogen van de STP-graad en het laten landen van AI-toepassingen.

Jouw team

Jij bent van groot belang

Je komt terecht in het team Innovatie & Vernieuwing, een multidisciplinair team van professionals op het gebied van procesverbetering, data en innovatie. Het team bevindt zich in een belangrijke fase van transformatie. De afgelopen jaren zijn ondersteunende rollen samengebracht om meer uniformiteit en standaardisatie te realiseren.

Je werkt daarnaast nauw samen met collega's in de operatie, inhoudelijk deskundigen, teamleiders, de lead procestransformatie en verschillende ketenpartners zoals collega's van andere divisies.

Jouw standplaats wordt locatie Tilburg, maar je werkt samen met collega's vanuit Tilburg, Sittard en Goes. Daar waar nodig ben je aanwezig in Sittard en Goes om verbinding, ontwikkeling en samenwerking te versterken.

Dit krijg je van ons

- **Eindejaarsuitkering**

Voor al je harde werken, ontvang jij een 13e maand aan het einde van het jaar.

- **Flexibel werken**

In overleg met je collega's bepaal jij hoe je het beste werkt.

- **Ontwikkeling**

CZ is een grote organisatie waar veel ontwikkelmogelijkheden zijn.

Jouw profiel

Dit neem je mee naar onze organisatie

- Je hebt minimaal een afgerond hbo-diploma.
- Je hebt aantoonbare ervaring met lean/agile werken. Het is een pré als je over een lean Blackbelt certificaat beschikt.
- Je bent sterk met data en vertaalt complexe informatie naar concrete processtappen, beslislogica en brengt concrete vernieuwingsvoorstellen in kaart.
- Je zorgt dat verbeteringen daadwerkelijk worden doorgevoerd door collega's te betrekken, uit te leggen wat er verandert en te toetsen of het werkt in de praktijk.
- Je stemt af met verschillende stakeholders (zoals commercie, operatie, IT en data) en brengt verschillende belangen samen tot werkbare oplossingen.
- Je verdiept je in mogelijkheden voor digitalisering, AI, data en procesoptimalisatie en vertaalt dit naar verbeterkansen in de praktijk.
De eerste gesprekken voor deze functie zullen plaatsvinden op 2 en 3 september.

Onze vragen

Een motivatiebrief is niet nodig, in plaats daarvan ontvangen we graag jouw antwoord op de volgende drie vragen:

- Beschrijf een situatie waarin je complexe informatie hebt vertaald naar een procestransformatie. Hoe heb je dat aangepakt?
- Beschrijf een situatie waarin je verschillende stakeholders met uiteenlopende belangen moest meenemen in een procesverandering. Hoe heb je draagvlak gecreëerd, welke weerstand kwam je tegen en wat was het resultaat?
- Hoe zorg jij ervoor dat een verbetering niet alleen bedacht wordt, maar ook daadwerkelijk wordt toegepast in de dagelijkse praktijk?

Heb je vragen over deze vacature?

Neem dan gerust contact op met Eveliene via email eveliene.lips@cz.nl (mailto:eveliene.lips@cz.nl).

Acquisitie naar aanleiding van deze vacature wordt niet op prijs gesteld.

Mail (<mailto:eveliene.lips@cz.nl>)