# Teamlead Betalingsbeheer

- HBO
- Tilburg
- Finance & Risk(/vakgebieden/finance-risk),Administratie(/vakgebieden/administratie),Management (/vakgebieden/management)
- 34 uur
- 3.731 - 5.833

Reageer t/m 26-11-2026

## Jouw baan

### Bij CZ werken we met betekenis, daadkracht en als één team.

We nemen verantwoordelijkheid, tonen lef, blijven leren en maken impact. Samen zetten we ons elke dag in voor toegankelijke en betaalbare zorg voor iedereen.
Als teamlead Betalingsbeheer geef je dagelijks leiding aan je team. Je stelt prioriteiten, bewaakt de voortgang en helpt medewerkers om de afgesproken resultaten te behalen. Tegelijkertijd kijk je vooruit: je herkent verbeterkansen en vertaalt die naar concrete veranderingen in de dagelijkse praktijk.
Samen met je team werk je aan toekomstbestendig betalingsbeheer. Daarin breng je betaalbaarheid voor onze verzekerden, kostenbeheersing en een efficiënte uitvoering samen. Je onderbouwt keuzes met data en benut digitalisering, automatisering en AI om processen slimmer in te richten.
Wat ga je doen als teamlead Betalingsbeheer?

- Je stuurt op prioriteiten, voortgang, kwaliteit en resultaten, zodat de dagelijkse operatie goed draait.
- Je maakt doelen en verwachtingen duidelijk, ondersteunt medewerkers in hun werk en stimuleert hun ontwikkeling.
- Je verbetert samen met je team de dagelijkse operatie. Je maakt onderbouwde keuzes om processen efficiënter in te richten en kosten beheersbaar te houden.
- Je vertaalt kansen op het gebied van data, digitalisering, automatisering en AI naar concrete verbeteringen in werkprocessen.
- Je begeleidt je team bij organisatorische en culturele veranderingen binnen CZ, met extra aandacht voor collega’s die daar meer moeite mee hebben.
- Je stimuleert voortdurende ontwikkeling en verbetering binnen je team en de afdeling, ook in een complexe, digitale werkomgeving.

## Jouw team

### Jij bent van groot belang

De afdeling Polis- en Betalingsbeheer bestaat uit ongeveer 200 medewerkers en is volop in ontwikkeling. Je geeft dagelijks leiding aan een team van ongeveer 20 medewerkers en werkt hierbij nauw samen met de andere (team)leads. Samen maken jullie deel uit van het afdelings-MT, dat bestaat

uit 10 collega’s. Samen zorgen jullie dat de dagelijkse operatie goed draait en bouwen jullie verder aan de ontwikkeling van Betalingsbeheer.
Binnen je team stimuleer je eigenaarschap, continu verbeteren en resultaatgericht werken. Je moedigt medewerkers aan om bestaande werkwijzen kritisch te bekijken en verbeterkansen samen om te zetten in concrete resultaten. Daarbij houd je oog voor de gevolgen voor onze verzekerden en voor de maatschappelijke rol van CZ.

# Jouw voordelen

Dit krijg je van ons

Arbeidsvoorwaarden bij CZ
## Arbeidsvoorwaarden

- Je ontvangt een salaris tussen de € 3.731 en € 5.833 bruto per maand, op basis van een 34-urige werkweek, passend bij jouw kennis, opleiding en ervaring.
- Je ontvangt 8% vakantiegeld en een eindejaarsuitkering van 8,5%, zodat je naast een aantrekkelijk salaris kunt rekenen op mooie extra's gedurende het jaar.
- Je gaat bouwen aan een team in ontwikkeling: je krijgt volop gelegenheid om eigenaarschap en continu verbeteren binnen je team verder te versterken.
- Je krijgt volop ruimte om te leren en te groeien, met toegang tot de CZ Campus en een vergoeding voor relevante opleidingen en trainingen.
- Je werkt met maatschappelijke betekenis: jouw keuzes dragen bij aan de balans tussen betaalbaarheid voor onze verzekerden, kostenbeheersing en een efficiënte uitvoering.

Bekijk het complete aanbod (/over-cz/arbeidsvoorwaarden)

# Jouw profiel
## Dit neem je mee naar onze organisatie

- Je hebt minimaal hbo werk- en denkniveau.
- Je hebt aantoonbare ervaring met het operationeel aansturen van een team. Je stelt duidelijke doelen en prioriteiten, stuurt op voortgang en resultaten en begeleidt medewerkers in hun ontwikkeling.
- Je bent analytisch sterk, hebt probleemoplossend vermogen en toont eigenaarschap om jouw plannen om te zetten in actie.
- Je hebt ervaring met het begeleiden van teams in verandering. Je creëert duidelijkheid, krijgt medewerkers mee in veranderingen en past je manier van leidinggeven aan op wat een medewerker of situatie nodig heeft.
- Je hebt relevante ervaring binnen credit management, betalingsbeheer en/of een financiële omgeving en kunt deze kennis toepassen in de dagelijkse operatie.
- Je kijkt kritisch naar bestaande werkwijzen, stelt vanzelfsprekendheden ter discussie en vertaalt verbeterkansen naar concrete acties en resultaten.
- Je hebt ervaring met datagedreven werken en gebruikt data en digitale mogelijkheden om keuzes te onderbouwen en processen te verbeteren.

**Onze vragen**

**Een motivatiebrief is niet nodig, in plaats daarvan ontvangen we graag jouw antwoord op de volgende drie vragen:**

- Kun je een concreet voorbeeld geven van een team dat je operationeel hebt aangestuurd? Hoe groot was het team, waarop stuurde je in de dagelijkse praktijk en welke keuzes heb jij gemaakt om de resultaten te verbeteren?

- Beschrijf een verandering die impact had op jouw team en waarbij jij verantwoordelijk was voor de begeleiding. Wat vroeg dit van jouw leiderschap, hoe ben je omgegaan met verschillende reacties binnen het team en wat was het resultaat?

- Geef een voorbeeld van een bestaande werkwijze die jij kritisch ter discussie hebt gesteld. Waarom vond je dat verandering nodig was, hoe heb je anderen daarin meegenomen en welke concrete verbetering heb je gerealiseerd?

## Heb je vragen over deze vacature?

Neem dan gerust contact op met Evi via email evi.levels@cz.nl(mailto:evi.levels@cz.nl). **Acquisitie naar aanleiding van deze vacature wordt niet op prijs gesteld**.

Mail (mailto:evi.levels@cz.nl)