Teamlead Operations

- HBO
- Tilburg
- Administratie(/vakgebieden/administratie),Management(/vakgebieden/management)
- 34 tot 38 uur
- 4.170 - 6.519

Reageer t/m 4-12-2026

Jouw baan

Bij CZ werken we met betekenis, daadkracht en als één team.

We nemen verantwoordelijkheid, tonen lef, blijven leren en maken impact. Samen zetten we ons elke dag in voor toegankelijke en betaalbare zorg voor iedereen.
Als Teamlead Operations speel jij een belangrijke rol in onze transformatie naar een slimme, digitale en wendbare Operations?organisatie. Jij zorgt dat er beweging ontstaat!
Je leidt één van de teams dat dagelijks zorgt voor een snelle en foutloze declaratieverwerking. Daarmee maak je directe impact op onze dienstverlening: miljoenen verzekerden rekenen op jou en je team. Daarnaast creëer je de mindset, het gedrag en de samenwerking binnen je team die nodig zijn om anders, slimmer en toekomstgericht te werken.

- Je geeft leiding aan een team dat verantwoordelijk is voor het tijdig, correct en efficiënt verwerken van declaraties. Je bewaakt de doorlooptijden, stuurt op kwaliteit en zorgt dat het team de planning haalt, zonder de mens uit het oog te verliezen.
- Je stimuleert een open, lerende en resultaatgerichte manier van werken en durft patronen te doorbreken.
- Je inspireert, stelt kaders, voert het gesprek over houding en gedrag en creëert helderheid in wat nodig is om als team een stap vooruit te zetten.
- Je begeleidt jouw team in de transitie richting verdere digitalisering en standaardisering van processen, inclusief slim gebruik van generatieve AI en het verhogen van de STP?graad.
- Je neemt deel aan het MT van de afdeling en lever je een inhoudelijke bijdrage aan de afdelingsdoelstellingen. Denk aan KPI-bewaking, het initiëren van verbeterprojecten en het versterken van onderlinge samenwerking binnen de divisie.
- Dankzij jouw sturing en verbeterkracht blijft CZ niet alleen draaien, maar groeien we door in efficiency, digitalisering en klantgerichtheid.

Jouw team

Jij bent van groot belang

Je geeft leiding aan een team van ca 30 collega’s met een MBO+ werk- en denkniveau, verspreid over de locaties Goes en Tilburg. Omdat jij verbinding belangrijk vindt, ben je vaak op beide kantoren aanwezig. Dit geeft je de ruimte om vertrouwen op te bouwen, dicht bij de operatie te staan en jouw

team écht goed te leren kennen.
Jij bent degene die richting geeft, rust brengt en medewerkers helpt om nieuwe manieren van werken te omarmen. Je creëert een veilige werkomgeving waarin collega’s zich durven ontwikkelen, initiatief nemen en zich verantwoordelijk voelen voor gezamenlijk succes.

Jouw voordelen

Dit krijg je van ons

Arbeidsvoorwaarden bij CZ

Arbeidsvoorwaarden

- Je ontvangt een salaris tussen de € 4.170 en € 6.519 bruto per maand, op basis van een 38-urige werkweek, passend bij jouw kennis, opleiding en ervaring.
- Je ontvangt 8% vakantiegeld en een eindejaarsuitkering van 8,5%, zodat je naast een aantrekkelijk salaris kunt rekenen op mooie extra's gedurende het jaar.
- Je gaat bouwen aan een team in ontwikkeling: je krijgt volop gelegenheid om eigenaarschap en continu verbeteren binnen je team verder te versterken.
- Je krijgt volop ruimte om te leren en te groeien, met toegang tot de CZ Campus en een vergoeding voor relevante opleidingen en trainingen.
- Je werkt met maatschappelijke betekenis: jouw keuzes dragen bij aan onze efficiency, klantgerichtheid, en het verwerken van miljoenen declaraties van onze verzekerden.

Bekijk het complete aanbod (/over-cz/arbeidsvoorwaarden)

Jouw profiel

Dit neem je mee naar onze organisatie

- Je hebt minimaal hbo-werk- en-denkniveau.
- Je hebt ruime leidinggevende ervaring (minimaal 5 jaar) en bent verantwoordelijk geweest voor het voeren van ontwikkel-, beoordelings- en verzuimgesprekken, inclusief de begeleiding van medewerkers binnen de performancecyclus.
- Je hebt aantoonbare leidinggevende ervaring en weet hoe je operationele teams ontwikkelt, motiveert en laat groeien. Je durft lastige gesprekken te voeren en doet dit zorgvuldig en transparant.
- Je hebt een sterk analytisch vermogen en kunt sturen op KPI’s, doorlooptijden en kwaliteitsindicatoren.
- Je bent verbindend, besluitvaardig en weet draagvlak te creëren voor verandering.
- Je denkt in mogelijkheden, stimuleert samenwerking en hebt de overtuigingskracht om veranderingen te laten landen.

Onze vragen

Een motivatiebrief is niet nodig, in plaats daarvan ontvangen we graag jouw antwoord op de volgende drie vragen:

- Welke ervaring heb je als leidinggevende? Licht dit toe aan de hand van een concreet voorbeeld waarin je een team, verandering of complexe situatie hebt aangestuurd. Wat was jouw bijdrage en welk resultaat heb je bereikt?

- Wat is jouw aanpak om processen te uniformeren en standaardiseren binnen een team met verschillende werkwijzen?

- Beschrijf een lastig gesprek dat je met een medewerker hebt gevoerd, bijvoorbeeld over functioneren, gedrag of verzuim. Wat maakte het gesprek uitdagend, hoe heb je het aangepakt en wat was de uitkomst?

Heb je vragen over deze vacature?

Neem dan gerust contact op met Ilona via email ilona.pirard@cz.nl(mailto:ilona.pirard@cz.nl).
Acquisitie naar aanleiding van deze vacature wordt niet op prijs gesteld.

Mail (mailto:ilona.pirard@cz.nl)