



Teamleider Declaratieverwerking

- HBO
- Goes, Sittard, Tilburg
- IT(/vakgebieden/ict), Administratie(/vakgebieden/administratie), Data(/vakgebieden/data), Management(/vakgebieden/management)
- 34 tot 38 uur
- 3.466 - 5.419

Reageer t/m 31-08-2025

Jouw baan

Bij CZ werken we met betekenis, daadkracht en als één team.

We nemen verantwoordelijkheid, tonen lef, blijven leren en maken impact. Samen zetten we ons elke dag in voor toegankelijke en betaalbare zorg voor iedereen.

Als Teamleider Declaratieverwerking geef jij leiding aan een team dat verantwoordelijk is voor een van de kernprocessen binnen CZ: het tijdig, correct en efficiënt verwerken van declaraties. Jij zorgt ervoor dat de afgesproken doorlooptijden worden gehaald, de kwaliteit geborgd is en het team klaar is voor de toekomst.

- Naast de dagelijkse aansturing ben jij een drijvende kracht achter de adoptie van generatieve AI in de werkprocessen.
- Je stimuleert je team om slimmer te werken, processen te digitaliseren en kansen te benutten die technologie biedt.
- Daarbij spoor je collega's actief aan om te zoeken naar overeenkomsten in werkwijzen, zodat we kunnen uniformeren en standaardiseren – dé basis voor verdere automatisering en inzet van AI.
- Je bent niet alleen operationeel verantwoordelijk, maar levert ook een inhoudelijke bijdrage aan projecten, MT-overleggen en organisatieontwikkeling. Denk aan KPI-bewaking, input voor de CZ Hartslag, en het aanjagen van verbeterinitiatieven op afdelings- en divisieniveau.

Jouw team

Jij bent van groot belang

Je geeft leiding aan een team van collega's met een MBO+ werk- en denkniveau, verspreid over onze locaties in Tilburg en Sittard. Omdat jij verbinding belangrijk vindt, ben je regelmatig op beide locaties aanwezig. Reizen is voor jou geen probleem. Het is voor jou juist een kans om zichtbaar te zijn, vertrouwen op te bouwen en je team persoonlijk te begeleiden.

Je team is verantwoordelijk voor de dagelijkse declaratieverwerking en werkt nauw samen aan het verbeteren van processen, verhogen van de STP-graad en het realiseren van een betrouwbare en klantgerichte dienstverlening. Jij creëert een veilige en stimulerende werkomgeving waarin medewerkers zich ontwikkelen, eigenaarschap tonen en bijdragen aan gezamenlijke doelen.

Dit krijg je van ons

- **Focus op opleiding en ontwikkeling**

Binnen CZ krijg je wekelijks ruimte om je te verdiepen in je vak om zo te werken aan je eigen ontwikkeling.

- **Flexibel werken**

Jij bepaalt waar en wanneer je werkt om zo de beste werk-prive balans te bieden. Natuurlijk wel zo dat je ook nog bereikbaar bent voor je team.

- **Keuzesysteem arbeidsvoorwaarden**

Ieder mens is anders dus jij bepaalt welke arbeidsvoorwaarden voor jou het best passen.

Jouw profiel

Dit neem je mee naar onze organisatie

Dit neem je mee naar onze organisatie

- Je hebt minimaal HBO werk- en denkniveau.
- Je hebt leidinggevende ervaring en weet hoe je operationele teams ontwikkelt, motiveert en laat groeien.
- Je hebt ervaring met het leiden of uitvoeren van projecten, bij voorkeur op het gebied van organisatieverandering of procesoptimalisatie.
- Je hebt affiniteit met IT en digitalisering, en ervaring met het implementeren van generatieve AI in werkprocessen.
- Je hebt een sterk analytisch vermogen en in staat om te sturen op KPI's, doorlooptijden en kwaliteit.
- Je bent verbindend, besluitvaardig en weet draagvlak te creëren voor verandering.
- Je denkt in mogelijkheden, stimuleert samenwerking en durft knopen door te hakken.

Onze vragen

Een motivatiebrief is niet nodig, in plaats daarvan ontvangen we graag jouw antwoord op de volgende drie vragen:

- Welke concrete projectervaringen heb je? beschrijf je rol, je verantwoordelijkheid, je uitdagingen en het resultaat.
- Wat is jouw aanpak om processen te uniformeren en standaardiseren binnen een team met verschillende werkwijzen?
- Hoe stuur jij op het behalen van doorlooptijden en efficiency zonder de kwaliteit of het werkplezier van je team uit het oog te verliezen?

Heb je vragen over deze vacature?

Neem dan gerust contact op met ilona via email ilona.pirard@cz.nl.(mailto:ilona.pirard@cz.nl).

Mail [\(mailto:ilona.pirard@cz.nl\)](mailto:ilona.pirard@cz.nl)