



Teamleider Kwaliteit & Controle

Van controleren naar pro actief signaleren in een specialistisch team!

- HBO/WO
- Tilburg, Sittard, Goes
- IT(/vakgebieden/ict), Staf & Management(/vakgebieden/staf-management), Data (/vakgebieden/data), Internal Auditdienst(/vakgebieden/internal-audit)
- 34 tot 38 uur
- 5.047 - 7.210

Reageer t/m 31-08-2025

Jouw baan

Werken bij CZ is werk met betekenis

Als Teamleider Kwaliteit & Controle geef jij leiding aan een team dat een cruciale rol speelt binnen CZ: het uitvoeren van controles op de afhandeling van declaraties en het bewaken van de kwaliteit daarvan. Maar jouw rol gaat verder dan het uitvoeren van controles: jij leidt de beweging van optimalisatie naar fundamentele vernieuwing.

- Je bent verantwoordelijk voor het opstellen en uitvoeren van het controleprogramma, het aanscherpen van de controlecriteria en het analyseren van uitkomsten om verbeteracties te initiëren.
- Daarbij zet je stevig in op digitalisering en de inzet van generatieve AI (zoals Copilot) om processen slimmer, efficiënter en toekomstbestendig te maken.
- Je bent het eerste aanspreekpunt voor audits, Risk en landelijke overleggen en draagt zorg voor het uitvoeren van RCSA's en het actueel houden van procesbeschrijvingen.
- Daarnaast is jouw team ook verantwoordelijk voor de kwaliteitscontroles op de afhandeling van nota's, e-mails en telefonie, inclusief het geven van gerichte terugkoppeling aan medewerkers. Deze dienstverlening moet naar een hoger niveau worden gebracht: met meer diepgang, meer data-inzichten en meer impact. Jij bent de aanjager van deze ontwikkeling.

Dit krijg je van ons

- **Focus op opleiding en ontwikkeling**
Binnen CZ krijg je wekelijks ruimte om je te verdiepen in je vak om zo te werken aan je eigen ontwikkeling.
- **Flexibel werken**

Jij bepaalt waar en wanneer je werkt om zo de beste werk-prive balans te bieden. Natuurlijk wel zo dat je ook nog bereikbaar bent voor je team.

- **Keuzesysteem arbeidsvoorwaarden**

Ieder mens is anders dus jij bepaalt welke arbeidsvoorwaarden voor jou het best passen.

Jouw Team

Jij bent van groot belang

Het team Kwaliteit & Controle is gespecialiseerd in kwaliteitscontrole en analyse, en bestaat uit professionals met minimaal hbo-werk- en denkniveau. Door de verschuiving van uitvoerende naar meer analytische functies ontstaat ruimte voor verdieping, eigenaarschap en vakmanschap.

De collega's zijn werkzaam in Tilburg, Sittard en Goes. Omdat jij waarde hecht aan verbinding, reis je regelmatig naar deze locaties om je team persoonlijk te ontmoeten, te coachen en te inspireren. Reizen is voor jou geen obstakel, maar een vanzelfsprekend onderdeel van jouw leiderschap.

Jouw profiel

Dit neem je mee naar onze organisatie

- Je hebt WO of HBO+ werk- en denkniveau.
- Je hebt aantoonbare ervaring in transitiemanagement, bij voorkeur in complexe werkprocessen met grote financiële en operationele impact.
- Je hebt ervaring op het snijvlak van IT, digitalisering en kwaliteitscontrole.
- Je hebt diepgaande kennis van en ervaring met generatieve AI-toepassingen (zoals ChatGPT, Copilot e.a.).
- Je bent een ervaren leidinggevende die medewerkers weet te ontwikkelen, te coachen en te laten groeien.
- Je schakelt soepel tussen beleid, uitvoering en analyse, en weet teams te versterken met data, efficiëntie en innovatie.

Heb je vragen over deze vacature?

Neem dan gerust contact op met Ilona (Manager Declaraties), via het telefoonnummer 0620222618 (tel:0620222618) of via email ilona.pirard@cz.nl (mailto:ilona.pirard@cz.nl) Wij zijn goed in staat om onze eigen vacatures te voorzien. Acquisitie wordt niet op prijs gesteld.

App de vacaturehouder (<https://wa.me/31620222618>) Mail (mailto:ilona.pirard@cz.nl)