



Teamleider Kwaliteit & Controle

- WO
- Goes, Sittard, Tilburg
- IT(/vakgebieden/ict), Data(/vakgebieden/data), Internal Audit(/vakgebieden/internal-audit), Management(/vakgebieden/management)
- 34 tot 38 uur
- 5.047 - 7.210

Reageer t/m 31-08-2025

Jouw baan

Bij CZ werken we met betekenis, daadkracht en als één team.

We nemen verantwoordelijkheid, tonen lef, blijven leren en maken impact. Samen zetten we ons elke dag in voor toegankelijke en betaalbare zorg voor iedereen.

Als Teamleider Kwaliteit & Controle geef jij leiding aan een team dat een cruciale rol speelt binnen CZ: het uitvoeren van controles op de afhandeling van declaraties en het bewaken van de kwaliteit daarvan. Maar jouw rol gaat verder dan het uitvoeren van controles: jij leidt de beweging van optimalisatie naar fundamentele vernieuwing.

- Je bent verantwoordelijk voor het opstellen en uitvoeren van het controleprogramma, het aanscherpen van de controlecriteria en het analyseren van uitkomsten om verbeteracties te initiëren.
- Daarbij zet je stevig in op digitalisering en de inzet van generatieve AI (zoals Copilot) om processen slimmer, efficiënter en toekomstbestendig te maken.
- Je bent het eerste aanspreekpunt voor audits, Risk en landelijke overleggen en draagt zorg voor het uitvoeren van RCSA's en het actueel houden van procesbeschrijvingen.
- Daarnaast is jouw team ook verantwoordelijk voor de kwaliteitscontroles op de afhandeling van nota's, e-mails en telefonie, inclusief het geven van gerichte terugkoppeling aan medewerkers. Deze dienstverlening moet naar een hoger niveau worden gebracht: met meer diepgang, meer data-inzichten en meer impact. Jij bent de aanjager van deze ontwikkeling.

Jouw team

Jij bent van groot belang

Het team Kwaliteit & Controle is gespecialiseerd in kwaliteitscontrole en analyse, en bestaat uit professionals met minimaal hbo-werk- en denkniveau. Door de verschuiving van uitvoerende naar meer analytische functies ontstaat ruimte voor verdieping, eigenaarschap en vakmanschap.

De collega's zijn werkzaam in Tilburg, Sittard en Goes. Omdat jij waarde hecht aan verbinding, reis je regelmatig naar deze locaties om je team persoonlijk te ontmoeten, te coachen en te inspireren. Reizen is voor jou geen obstakel, maar een vanzelfsprekend onderdeel van jouw leiderschap.

Dit krijg je van ons

- **Focus op opleiding en ontwikkeling**

Binnen CZ krijg je wekelijks ruimte om je te verdiepen in je vak om zo te werken aan je eigen ontwikkeling.

- **Flexibel werken**

Jij bepaalt waar en wanneer je werkt om zo de beste werk-prive balans te bieden. Natuurlijk wel zo dat je ook nog bereikbaar bent voor je team.

- **Keuzesysteem arbeidsvoorwaarden**

Ieder mens is anders dus jij bepaalt welke arbeidsvoorwaarden voor jou het best passen.

Jouw profiel

Dit neem je mee naar onze organisatie

Dit neem je mee naar onze organisatie

- Je hebt WO of HBO+ werk- en denkniveau.
- Je hebt aantoonbare ervaring in transitie management, bij voorkeur in complexe werkprocessen met grote financiële en operationele impact.
- Je hebt ervaring op het snijvlak van IT, digitalisering en kwaliteitscontrole.
- Je hebt diepgaande kennis van en ervaring met generatieve AI-toepassingen (zoals ChatGPT, Copilot e.a.).
- Je bent een ervaren leidinggevende die medewerkers weet te ontwikkelen, te coachen en te laten groeien.
- Je schakelt soepel tussen beleid, uitvoering en analyse, en weet teams te versterken met data, efficiëntie en innovatie.

Onze vragen

Een motivatiebrief is niet nodig, in plaats daarvan ontvangen we graag jouw antwoord op de volgende drie vragen:

- Hoe zou jij de stap maken van traditionele kwaliteitscontrole naar een datagedreven en AI-ondersteunde aanpak?
- Je geeft leiding aan een team dat verspreid werkt over drie locaties. Hoe zorg jij voor verbinding, vernieuwing, eigenaarschap en gezamenlijke richting?
- In deze functie ben je het eerste aanspreekpunt voor audits, risico's en landelijke overleggen. Hoe zorg jij dat jouw team aantoonbaar 'in control' is?

Heb je vragen over deze vacature?

Neem dan gerust contact op met Ilona via email ilona.pirard@cz.nl.(mailto:ilona.pirard@cz.nl).

Mail ilona.pirard@cz.nl