



Teamleider Operations

- HBO
- Tilburg
- Administratie(/vakgebieden/administratie), Management(/vakgebieden/management)
- 34 uur
- 3.596 - 5.622

Reageer t/m 16-10-2025

Jouw baan

Bij CZ werken we met betekenis, daadkracht en als één team.

We nemen verantwoordelijkheid, tonen lef, blijven leren en maken impact. Samen zetten we ons elke dag in voor toegankelijke en betaalbare zorg voor iedereen.

Wil jij leiding geven aan een team dat dagelijks het verschil maakt voor onze verzekerden? Krijg je energie van het begeleiden van mensen én het aanjagen van strategische vernieuwing in een organisatie die volop in beweging is? Dan is deze rol als teamleider Operations iets voor jou.

Als teamleider Operations ben je verantwoordelijk voor de dagelijkse operatie en geef je richting aan complexe, strategische thema's. Je brengt intellectuele en analytische slagkracht mee om vernieuwing met impact te realiseren. Je begeleidt jouw team door veranderingen, creëert ruimte voor groei en innovatie, en zorgt tegelijkertijd voor stabiliteit in de operatie.

Wat ga je doen?

- Je geeft leiding aan een team van ongeveer 25 collega's binnen Medische Beoordelingen.
- Je vertaalt divisie- en afdelingsbeleid naar een eigen teamplan en bijbehorende begroting.
- Je voert regie op strategische thema's zoals digitalisering, GenAI, strategische personeelsplanning (SPP) en het vernieuwen van processen.
- Je verkent nieuwe activiteiten voor de afdeling of een mogelijke samenvoeging met de afdeling Declaraties.
- Je draagt bij aan het portfolioproces en afdelingsoverstijgende projecten, zoals het verbeteren van correspondentie en het digitaliseren van machtigingen.
- Je begeleidt je team door organisatorische en culturele veranderingen binnen CZ, met oog voor collega's die daar meer moeite mee hebben.
- Je stimuleert continue ontwikkeling en verbetering binnen je team, ook in een complexe en digitale werkomgeving.

Jouw team

Jij bent van groot belang

Als teamleider Operations werk je nauw samen met een A+ medewerker voor beleidsmatige vraagstukken en met een eerste medewerker die zorgt voor een slimme werkverdeling en een strakke

capaciteitsplanning.

Je vormt samen met vier collega-teamleiders en de afdelingsmanager het MT van de afdeling. Binnen dit MT neem jij een leidende rol in het verbinden van strategie en uitvoering.

Daarnaast werk je samen met collega's van andere afdelingen binnen Operations en CZ. Je bent een belangrijke schakel in de herinrichting van de afdeling richting een meer uniforme, gedigitaliseerde en gestandaardiseerde werkwijze.

Dit krijg je van ons

- **Eindejaarsuitkering**

Voor al je harde werken, ontvang jij een 13e maand aan het einde van het jaar.

- **Flexibel werken**

In overleg met je collega's bepaal jij hoe je het beste werkt.

- **Ontwikkeling**

CZ is een grote organisatie waar veel ontwikkelmogelijkheden zijn.

Jouw profiel

Dit neem je mee naar onze organisatie

- Je hebt HBO werk- en denkniveau en hebt een WFT-Zorg diploma (of bent bereid deze te behalen).
- Je hebt minimaal 3 jaar ervaring in een leidinggevende rol, waarbij veranderingen hebben plaatsgevonden in een complexe organisatie.
- Je hebt affiniteit met het 'Lean gedachtegoed' maar wil bovenal continue verbeteren en weet je teams hierin mee te nemen vanuit een leiderschapsrol.
- Je ziet kansen voor verbetering of vernieuwing en weet deze om te zetten in concrete acties. Je denkt vooruit, neemt verantwoordelijkheid en handelt proactief in het belang van je team en de organisatie.
- Je toont lef: je spreekt je uit, ook als dat spannend is, en je durft bestaande werkwijzen ter discussie te stellen als je denkt dat het beter kan.
- Je ziet verandering niet als een bedreiging, maar als een kans. Je bent nieuwsgierig naar wat anders of beter kan en neemt hierin zelf het initiatief.
- Je kent de ontwikkelingen op het gebied van digitalisering en AI, en weet deze te integreren in onze processen en systemen.

Onze vragen

Een motivatiebrief is niet nodig, in plaats daarvan ontvangen we graag jouw antwoord op de volgende drie vragen:

- Kun je een voorbeeld geven van een procesvernieuwing die jij hebt geïnitieerd of geleid, waarbij technologie (bijv. AI of automatisering) een rol speelde? Hoe heb je het team hierin meegenomen en wat was het resultaat?
- Hoe pak jij als leidinggevende van een team het aan om beweging te creëren richting een nieuwe manier van werken? Beschrijf daarbij ook welke leiderschapsstijl jij hanteert en waarom je denkt dat die in deze situatie effectief is.

Heb je vragen over deze vacature?

Neem dan gerust contact op met Remy via email remy.vorage@cz.nl(mailto:remy.vorage@cz.nl).

Mail (mailto:remy.vorage@cz.nl)