



## Zorgadviseur PGB

- MBO
- Tilburg
- CZ zorgkantoor(/vakgebieden/zorgkantoor)
- 34 uur
- 3.265 - 4.806

Reageer t/m 24-09-2026

## Jouw baan

### **Bij CZ werken we met betekenis, daadkracht en als één team.**

We nemen verantwoordelijkheid, tonen lef, blijven leren en maken impact. Samen zetten we ons elke dag in voor toegankelijke en betaalbare zorg voor iedereen.

CZ zorgkantoor voert de Wet langdurige zorg (Wlz) uit in zes regio's voor in totaal bijna 80.000 cliënten. Langdurige zorg is zorg voor mensen die voor lange tijd veel en vaak zorg of toezicht nodig hebben. CZ zorgkantoor helpt de cliënt de langdurige zorg goed te regelen en de juiste beslissingen te nemen. Voor het team Aanvraag & Advies binnen de afdeling PGB zoeken we een zorgadviseur die complexe zorgvragen weet te vertalen naar zorgvuldig onderbouwde adviezen. In deze rol maak je dagelijks impact op het leven van cliënten én op de toekomstbestendigheid van de langdurige zorg.

Als zorgadviseur:

- Beoordeel je complexe zorgaanvragen, waaronder Meezorg, binnen de Wet langdurige zorg (Wlz).
- Analyseer je zorgsituaties en geef je deskundig advies op basis van jouw verpleegkundige expertise.
- Zoek je samen met cliënten, vertegenwoordigers, zorgaanbieders en andere betrokkenen naar passende oplossingen voor complexe zorgvraagstukken.
- Werk je intensief samen met collega's binnen het zorgkantoor, waaronder zorgbemiddelaars, juristen en beleidsadviseurs.
- Voer je gesprekken telefonisch, digitaal en op locatie.
- Lever je een bijdrage aan landelijke ontwikkelingen, beleidsvraagstukken en organisatiebrede projecten.

## Jouw team

### **Jij bent van groot belang**

Je komt te werken in team Aanvraag & advies, onderdeel van de afdeling PGB. Dit recent gevormde team bestaat uit drie subteams die nauw met elkaar samenwerken en gezamenlijk verantwoordelijk zijn voor het behandelen van aanvragen, het voeren van bewuste-keuzegesprekken en het beoordelen van complexe zorgaanvragen.

Het team bestaat uit ongeveer 30 collega's met verschillende functies en expertises, waaronder zorgadviseurs, zorgbemiddelaars, administratief medewerkers, een procesondersteuner, een coördinator en een teamleider. Samen zorgen we ervoor dat cliënten zorgvuldig en deskundig worden ondersteund bij het regelen van hun persoonsgebonden budget. Binnen het team werken we open en betrokken met elkaar samen. We delen kennis, zoeken actief de verbinding en houden steeds het belang van de cliënt voor ogen. We werken hybride: deels vanuit huis en deels op kantoor.

## Dit krijg je van ons

- **Impact**

Jij maakt direct impact bij regelen van langdurige zorg voor alle mensen uit de regio

- **Goede werk privé balans**

Hybride werken met thuiswerkregeling

- **Ontwikkelmogelijkheden**

Keuze uit ruim aanbod opleidingen en trainingen

## Jouw profiel

### Dit neem je mee naar onze organisatie

- Je hebt een hbo werk- en denkniveau en een zorginhoudelijke achtergrond met kennis van de Wlz.
- Je bent analytisch sterk en kunt complexe zorgsituaties beoordelen en vertalen naar goed onderbouwde adviezen en besluiten.
- Je weegt de persoonlijke situatie van verzekerden mee en combineert dit met wet- en regelgeving, doelmatigheid en passende zorginzet.
- Je licht besluiten duidelijk toe, past je communicatie aan op verschillende gesprekspartners en weet complexe regelgeving begrijpelijk uit te leggen.
- Je durft onderbouwde besluiten te nemen, ook wanneer belangen uiteenlopen, en gaat hierover het professionele gesprek aan.
- Je werkt graag samen, deelt kennis en neemt verantwoordelijkheid voor gezamenlijke resultaten.
- Je houdt ontwikkelingen binnen de langdurige zorg bij en draagt actief bij aan verbeteringen van werkwijzen en processen.

## Onze vragen

Een motivatiebrief is niet nodig, in plaats daarvan ontvangen we graag jouw antwoord op de volgende drie vragen:

- Beschrijf een situatie waarin bleek dat je aanpak niet het gewenste resultaat opleverde. Hoe heb je ditesignaleerd, wat heb je aangepast en wat was uiteindelijk het resultaat?
- Beschrijf een situatie waarin je samenwerkte met anderen en feedback kreeg of gaf die impact had op het resultaat. Wat was jouw rol, wat heb je concreet gedaan en wat heb je hiervan geleerd over je eigen functioneren?
- Beschrijf een situatie waarin jij zelf het initiatief nam om een probleem of vraagstuk op te lossen zonder dat dit expliciet van je werd gevraagd. Wat heb je gedaan, welke verantwoordelijkheid nam je en wat leverde dit op?

## Heb je vragen over deze vacature?

Neem dan gerust contact op met Steven via email [steven.kempe@cz.nl](mailto:steven.kempe@cz.nl)(mailto:steven.kempe@cz.nl).

**Acquisitie naar aanleiding van deze vacature wordt niet op prijs gesteld.**

Mail  [\(mailto:steven.kempe@cz.nl\)](mailto:steven.kempe@cz.nl)