



Zorgbemiddelaar persoonsgebonden budget

- MBO
- Tilburg
- Zorgkantoor(/vakgebieden/zorgkantoor)
- 25 tot 34 uur
- 2.550 - 3.550

Reageer t/m 4-10-2025

Jouw baan

Bij CZ werken we met betekenis, daadkracht en als één team.

We nemen verantwoordelijkheid, tonen lef, blijven leren en maken impact. Samen zetten we ons elke dag in voor toegankelijke en betaalbare zorg voor iedereen.

Bij CZ doen we alles voor zorg die verder gaat voor onze klanten, de zorgsector en voor de maatschappij als geheel. CZ zorgkantoor voert de Wet langdurige zorg (Wlz) uit in zes regio's voor in totaal bijna 80.000 cliënten. Langdurige zorg is zorg voor mensen die voor lange tijd veel en vaak zorg of toezicht nodig hebben. CZ zorgkantoor helpt de cliënt de langdurige zorg goed te regelen en de juiste beslissingen te nemen. De afdeling die cliënten verder helpt bij het vinden van écht passende zorg binnen het zorgkantoor is de afdeling Zorgadvies.

Ter uitbreiding van ons team Zorgbemiddeling pgb, zijn we op zoek naar een enthousiaste collega zorgbemiddelaar die goed kan samenwerken. De kern van jouw werkzaamheden bestaat uit het voeren van (telefonische) bewustekeuzegesprekken (hierna: het bkg) met aanvragers van een pgb. Je bespreekt tijdens een bkg welke zorg cliënten in (willen) kopen en hoe zij de zorg willen regelen. Je beoordeelt de aanvraag en zorgt voor de (digitale) verslaglegging van het gesprek.

Jouw team

Jij bent van groot belang

Je komt terecht in een betrokken team dat werkt op basis van wederzijds vertrouwen en gelijkwaardigheid. We bieden je een afwisselende functie aan waarbij je op kantoor en (na de inwerkperiode) thuis kunt werken (CZ faciliteert jouw thuiswerkplek!).

Onze afdeling wordt gevormd door een manager, drie teamleiders, ondersteunende én adviserende zorgbemiddelaars, adviserend verpleegkundigen, zorgadviseurs, beleidsadviseurs, (proces) coördinatoren en een kwaliteitsmedewerker (totaal ruim 70 medewerkers). Er heerst een goede sfeer waarin we open naar elkaar zijn. De betrokkenheid bij elkaar en bij de cliënt is erg groot.

Dit krijg je van ons

- **Impact**
Jij maakt direct impact bij regelen van langdurige zorg voor alle mensen uit de regio
- **Goede werk privé balans**
Hybride werken met thuiswerkregeling
- **Ontwikkelmogelijkheden**
Keuze uit ruim aanbod opleidingen en trainingen

Jouw profiel

Dit neem je mee naar onze organisatie

- Je hebt mbo werk- en denkniveau en een zorginhoudelijke achtergrond.
- Je hebt kennis van de wet- en regelgeving binnen de Wlz en voelt je betrokken bij de doelgroep; cliënten met een langdurige zorgbehoefte.
- Ervaring met het uitvoeren van bewustekeuzegesprekken in het kader van het pgb is een pre, maar geen vereiste.
- Je kunt een gestructureerd en duidelijk gespreksverslag schrijven.
- Je houdt van een dynamische functie waarbij je veel zelfstandig werkt.
- Je bent digitaal vaardig zodat je in de voorbereiding, tijdens het bkg én daarna, snel en efficiënt informatie binnen diverse systemen raadpleegt en verwerkt.
- Je kunt per 2 januari 2026 starten.

De eerste gesprekken vinden plaats op 7 oktober. De tweede gesprekken vinden plaats op 14 oktober.

Onze vragen

Een motivatiebrief is niet nodig, in plaats daarvan ontvangen we graag jouw antwoord op de volgende drie vragen:

- Bij CZ werken we hybride. Kun je een concreet voorbeeld geven waarin je zelfstandig werkte en tegelijkertijd actief verbinding hield met je team? Hoe heb je dat aangepakt en wat was het effect op de samenwerking?
- Hoe zorg jij ervoor dat je de regie houdt tijdens een gesprek, terwijl je toch ruimte laat voor het verhaal van de cliënt?
- Kun je een situatie beschrijven waarin je onder tijdsdruk veel informatie moest verwerken uit verschillende digitale systemen? Hoe heb je dat aangepakt en welke keuzes heb je gemaakt om efficiënt te blijven werken?

Heb je vragen over deze vacature?

Neem dan gerust contact op met Steven via email steven.kempe@cz.nl(mailto:steven.kempe@cz.nl).

Mail [\(mailto:steven.kempe@cz.nl\)](mailto:steven.kempe@cz.nl)