



Zorgbemiddelaar Zorg in Natura (Wlz)

- MBO
- Tilburg
- CZ zorgkantoor(/vakgebieden/zorgkantoor)
- 34 uur
- 2.646 - 3.683

Reageer t/m 26-09-2026

Jouw baan

Bij CZ werken we met betekenis, daadkracht en als één team.

We nemen verantwoordelijkheid, tonen lef, blijven leren en maken impact. Samen zetten we ons elke dag in voor toegankelijke en betaalbare zorg voor iedereen.

Bij CZ Zorgkantoor help je mensen de weg te vinden binnen de Wet langdurige zorg (Wlz). Als zorgbemiddelaar ben jij het eerste aanspreekpunt voor cliënten, hun naasten en zorgaanbieders.

Als zorgbemiddelaar bestaat een groot deel van je werk uit telefonisch contact. Je bent dagelijks in gesprek met cliënten, hun naasten, cliëntondersteuners en zorgaanbieders. Je beantwoordt vragen over de Wlz, brengt zorgsituaties in kaart en begeleidt cliënten bij het vinden van passende langdurige zorg. Daarbij denk je actief mee over mogelijkheden en zoek je samen met betrokkenen naar passende oplossingen.

- Wanneer passende zorg niet direct beschikbaar is, neem jij de regie in de bemiddeling. Je stemt af met zorgaanbieders, onderzoekt alternatieven en brengt zorgaanbieders bij elkaar om ervoor te zorgen dat cliënten de juiste zorg op de juiste plek ontvangen.
- Geen dag is hetzelfde. De ene keer help je een mantelzorger die dringend ondersteuning nodig heeft, de andere keer overleg je met een zorgaanbieder over beschikbare plaatsen of begeleid je een complexe bemiddelingsvraag. Hierbij werk je nauw samen met collega's en andere ketenpartners.
- Naast de telefonische contacten leg je afspraken, zorgvragen en acties vast in onze systemen. Je verwerkt berichten van cliënten en zorgaanbieders, beoordeelt aanvragen en zorgt ervoor dat dossiers volledig en actueel zijn.
- Ook houd je de voortgang van bemiddelingen in de gaten, stem je af met collega's en zorgaanbieders en zorg je ervoor dat gemaakte afspraken goed worden vastgelegd en opgevolgd. Daarbij maken we steeds vaker gebruik van digitale hulpmiddelen en AI. Denk bijvoorbeeld aan het snel terugvinden van informatie, het samenvatten van documenten, het verbeteren van teksten en het ondersteunen bij administratieve werkzaamheden. We verwachten niet dat je hier al veel ervaring mee hebt, maar wel dat je nieuwsgierig bent naar nieuwe ontwikkelingen en openstaat voor slimmer werken.

Zo draag jij iedere dag bij aan passende zorg voor cliënten die afhankelijk zijn van langdurige zorg.

Jouw team

Jij bent van groot belang

Je komt terecht in team **Ondersteuning & Advies**, onderdeel van de afdeling **Zorg in Natura** van CZ Zorgkantoor.

Binnen Zorg in Natura zetten we ons dagelijks in om cliënten tijdig te begeleiden naar passende langdurige zorg. We ondersteunen cliënten, hun naasten en zorgaanbieders bij vragen over de Wlz en bemiddelen wanneer passende zorg niet direct beschikbaar is.

Je werkt samen met 22 betrokken collega's die zich iedere dag inzetten voor de best mogelijke ondersteuning van onze cliënten. We geloven in de kracht van samenwerken, kennisdelen en continu verbeteren. Daarbij maken we steeds vaker gebruik van digitale innovaties en AI-toepassingen die ons helpen om slimmer te werken en meer aandacht te kunnen geven aan wat echt belangrijk is: onze cliënten.

De afdeling Zorg in Natura is volop in ontwikkeling. Dat biedt ruimte voor eigen initiatief, professionele groei en het meedenken over hoe we onze dienstverlening steeds verder kunnen verbeteren.?

We investeren in een uitgebreid en intensief inwerktraject van ongeveer een jaar. Na ongeveer zes maanden kun je het thuiswerken geleidelijk gaan opbouwen. CZ zorgt voor een goede thuiswerkplek en biedt de mogelijkheid om tot de helft van je contracturen vanuit huis te werken. Verbinding met elkaar blijft daarbij belangrijk!

Dit krijg je van ons

- **Impact**

Jij maakt direct impact bij regelen van langdurige zorg voor alle mensen uit de regio

- **Goede werk privé balans**

Hybride werken met thuiswerkregeling

- **Ontwikkelmogelijkheden**

Keuze uit ruim aanbod opleidingen en trainingen

Jouw profiel

Dit neem je mee naar onze organisatie

Je bent een zorgprofessional die energie krijgt van het helpen van mensen, graag het gesprek aangaat en complexe situaties weet te doorgronden.

Verder beschik je over:

- Een afgeronde mbo (3 of 4)- of hbo-opleiding in de zorg.
- Kennis van de Wet langdurige zorg (Wlz) of aantoonbare ervaring binnen het Wlz-domein.
- Goede communicatieve vaardigheden en affiniteit met telefonisch klantcontact.
- Analytisch vermogen en het talent om snel verbanden te leggen.
- Een oplossingsgerichte instelling en het vermogen om verschillende belangen zorgvuldig af te wegen.
- Digitaal inzicht en interesse in nieuwe ontwikkelingen, waaronder AI-ondersteuning.
- De motivatie om cliënten en hun naasten zo goed mogelijk te ondersteunen in een belangrijke fase van hun leven.

De eerste gesprekken voor deze functie vinden plaats op 8 oktober. De tweede gesprekken (inclusief een deel meekijken) vinden plaats op 14 oktober.

Een goed beeld vóór je start

De overstap van de directe zorg naar een functie binnen het zorgkantoor is voor veel kandidaten een mooie, maar vaak ook een grote stap. Daarom vinden wij het belangrijk dat je al tijdens de

selectieprocedure een realistisch beeld krijgt van de functie en onze werkomgeving.

Na jouw sollicitatie vragen we je eerst een online game based assessment te maken en drie vragen te beantwoorden die aansluiten bij het werk van een zorgbemiddelaar. Op basis hiervan beoordelen we of jouw ervaring, kwaliteiten en motivatie passen bij de functie.

Zijn we allebei enthousiast? Dan nodigen we je uit voor een kennismakingsgesprek waarin we elkaar beter leren kennen en verder ingaan op de functie, het team en jouw achtergrond.

De volgende stap is een meeloopmoment op onze afdeling. Tijdens deze kennismaking op de werkvloer ervaar je zelf hoe het werk van een zorgbemiddelaar eruitziet. Je krijgt een inkijk in onze telefonische dienstverlening, en andere werkzaamheden die we uitvoeren en de samenwerking binnen het team.

Zo krijg je al vóór je start een goed en realistisch beeld van de functie, de werkzaamheden en het werken binnen CZ Zorgkantoor. Dat helpt jou én ons om te bepalen of deze functie écht bij je past.

Wil jij jouw kennis van de zorg inzetten op een nieuwe manier en cliënten helpen bij het vinden van passende langdurige zorg? Dan maken we graag kennis met je!

Onze vragen

Een motivatiebrief is niet nodig, in plaats daarvan ontvangen we graag jouw antwoord op de volgende drie vragen:

- De overstap van werken in de directe zorg naar een kantoorbaan vraagt om een andere manier van werken en communiceren. Wat spreekt jou aan in deze verandering en waar verwacht je zelf de grootste uitdaging te ervaren?
- In je werk als zorgbemiddelaar schakel je voortdurend tussen verschillende systemen en informatiebronnen, waarbij technologie zoals AI steeds meer een rol speelt. Je krijgt veel informatie tegelijk. Dat kan intens zijn. Hoe denk jij dat je hiermee omgaat, en wat zie jij zelf als de grootste uitdaging in het leren schakelen en je weg vinden in een digitale werkomgeving?
- Bij CZ geloven we dat feedback brandstof is voor groei. Kun je een voorbeeld geven van een moment waarop je constructieve feedback kreeg die je aan het denken zette? Hoe heb je deze feedback verwerkt, en op welke manier heeft het jouw professionele ontwikkeling beïnvloed?

Heb je vragen over deze vacature?

Neem dan gerust contact op met Judith via email judith.van.den.oosterkamp-biermann@cz.nl (<mailto:judith.van.den.oosterkamp-biermann@cz.nl>). **Acquisitie naar aanleiding van deze vacature wordt niet op prijs gesteld.**

Mail judith.van.den.oosterkamp-biermann@cz.nl