

Zorgbemiddelaar Zorg in Natura

- MBO
- Tilburg
- Zorgkantoor(/vakgebieden/zorgkantoor)
- 25 tot 34 uur
- 2.550 - 3.550

Reageer t/m 21-09-2025

Jouw baan

Bij CZ werken we met betekenis, daadkracht en als één team.

We nemen verantwoordelijkheid, tonen lef, blijven leren en maken impact. Samen zetten we ons elke dag in voor toegankelijke en betaalbare zorg voor iedereen.

Bij het CZ zorgkantoor help je mensen de juiste langdurige zorg in de buurt te vinden. Als zorgbemiddelaar ben jij het eerste aanspreekpunt voor cliënten (en hun naasten) die voor het eerst een indicatie krijgen voor de Wet langdurige zorg (Wlz). Weten hoe een werkdag eruit kan zien? Lees snel verder.

Je stapt het kantoor binnen, klaar voor een dag vol betekenisvolle gesprekken. Bij het koffiezetapparaat wissel je even uit met een collega over het weekend – een moment van verbinding voordat je aan de slag gaat. Tijdens de dagstart worden de taken verdeeld. Jij als zorgbemiddelaar begint met het bellen van contactpersonen van cliënten die net een indicatie voor de Wlz hebben gekregen. Je legt helder uit wat de Wlz inhoudt en brengt de zorgbehoefte in kaart. Gaat het om Zorg in Natura (ZIN), een persoonsgebonden budget (pgb), of is er hulp nodig bij het vinden van een passende zorgaanbieder? Jij zorgt dat de juiste route wordt gevonden.

Later op de dag beantwoord je vragen tijdens je telefoondienst. Die zijn altijd divers. Een cliëntondersteuner belt over een doorstroomplek voor iemand met een verstandelijke beperking. Samen bespreek je de woonwensen en denk je mee over aanvullende zorgorganisaties. Een andere cliënt met een GGZ-indicatie wil zijn onvrede uiten over de ontvangen zorg. Jij luistert, denkt mee en verwijst gericht door. Je krijgt ook inhoudelijke vragen over de WLZ, bijvoorbeeld over financiering van personenalarmering of vakantiedagen. Gelukkig heb je toegang tot een uitgebreide kennisbibliotheek die je snel raadpleegt.

In de middag verschuift je focus naar administratieve taken. Je beoordeelt aanvragen van zorgaanbieders en puzzelt uit wat ze precies willen en of dat mogelijk is. Je werkt met twee schermen, zodat je overzicht houdt, en overlegt regelmatig met je collega naast je. Je verwerkt berekeningen voor combinaties van Zorg in Natura en pgb, waarbij je precies uitrekent wat er overblijft voor het pgb.

Dan komt er een casus voorbij waarbij je moet bemiddelen tussen een contactpersoon en een zorgaanbieder. Ze lopen vast in de samenwerking. Samen met je collega van de pgb-afdeling spar je over de beste aanpak. Jij brengt partijen weer in beweging.

Aan het eind van de dag kijk je terug op een volle, maar waardevolle werkdag. Morgen werk je thuis – benieuwd welke vragen dan weer op je pad komen.

Jouw team

Jij bent van groot belang

Je komt terecht in het team?Zorgbemiddelaars Zorg in Natura (ZIN), onderdeel van de afdeling Zorgadvies binnen het CZ Zorgkantoor. Deze afdeling Zorgadvies bestaat uit bijna zeventig collega's, waaronder zorgbemiddelaars, adviserend verpleegkundigen, zorgadviseurs, beleidsadviseurs,

procescoördinatoren en een kwaliteitsmedewerker.

Het team ZIN telt ruim twintig zorgbemiddelaars en wordt ondersteund door een manager en drie teamleiders. Er heerst een open en betrokken sfeer, waarin we samenwerken met hart voor de cliënt én voor elkaar.

We investeren in een uitgebreid en intensief inwerktraject van ongeveer een jaar. Na zes maanden kun je het thuiswerken geleidelijk gaan opbouwen. CZ zorgt voor een goede thuiswerkplek en biedt de mogelijkheid om tot de helft van je contracturen vanuit huis te werken. Verbinding met elkaar blijft daarbij belangrijk!

Dit krijg je van ons

- **Impact**

Jij maakt direct impact bij regelen van langdurige zorg voor alle mensen uit de regio

- **Goede werk privé balans**

Hybride werken met thuiswerkregeling

- **Ontwikkelmogelijkheden**

Keuze uit ruim aanbod opleidingen en trainingen

Jouw profiel

Dit neem je mee naar onze organisatie

- Je hebt minimaal mbo 4 werk- en denkniveau, bijvoorbeeld door een afgeronde opleiding in de zorg of relevante werkervaring binnen de Wlz.
- Je hebt ervaring met of kennis van de doelgroep met een langdurige zorgbehoefte.
- Je hebt ervaring met telefonisch klantcontact en bent communicatief vaardig: je luistert goed, vat samen en stelt kritische vragen.
- Je kunt verbanden leggen tussen de hulpvraag van een cliënt en relevante informatie, zodat je adequaat kunt reageren en schakelen.
- Je leert snel en past nieuwe kennis direct toe in de praktijk, ook in digitale systemen en bij veranderende wet- en regelgeving. Binnen CZ werk je met uiteenlopende applicaties en systemen, zoals Office 365 en interne zorgsystemen. Omdat de langdurige zorg continu in beweging is, is ook het belangrijk dat je nieuwe informatie en tools snel eigen maakt en effectief inzet in je werk.
- Je schakelt moeiteloos tussen verschillende taken, perspectieven en strategieën. De zorgvragen van cliënten zijn divers en dynamisch. Jij weet snel te anticiperen op veranderende omstandigheden en houdt overzicht, ook als de dag anders loopt dan gepland.
- Je staat open voor feedback en gebruikt dit als brandstof voor je persoonlijke en professionele groei. Bij CZ geloven we in een lerende cultuur. Jouw vermogen om constructief te reflecteren maakt jou een waardevolle collega én professional.
- Je deelt jouw kennis en expertise actief met collega's. Samenwerken en de juiste effectieve kennisdeling zijn cruciaal binnen ons team. Jij draagt bij aan een sterke, lerende organisatie waarin we elkaar versterken.

Onze vragen

Een motivatiebrief is niet nodig, in plaats daarvan ontvangen we graag jouw antwoord op de volgende drie vragen:

- De overstap van werken in de directe zorg naar een kantoorbaan vraagt om een andere manier van werken en communiceren. Wat spreekt jou aan in deze verandering en waar verwacht je zelf de grootste uitdaging te ervaren?
1.
- In je werk als zorgbemiddelaar schakel je voortdurend tussen verschillende systemen en informatiebronnen, waarbij technologie zoals AI steeds meer een rol speelt. Je krijgt veel informatie tegelijk. Dat kan intens zijn. Hoe denk jij dat je hiermee omgaat, en wat zie jij zelf als de grootste uitdaging in het leren schakelen en je weg vinden in een digitale werkomgeving?
1.
- Bij CZ geloven we dat feedback brandstof is voor groei. Kun je een voorbeeld geven van een moment waarop je constructieve feedback kreeg die je aan het denken zette? Hoe heb je deze feedback verwerkt, en op welke manier heeft het jouw professionele ontwikkeling beïnvloed?

Heb je vragen over deze vacature?

Neem dan gerust contact op met Judith via email judith.van.den.oosterkamp-biermann@cz.nl (<mailto:judith.van.den.oosterkamp-biermann@cz.nl>).

Mail (<mailto:judith.van.den.oosterkamp-biermann@cz.nl>)