



## Functioneel Beheerder CZ Zorgkantoor

Speel een cruciale rol in het optimaliseren van bedrijfsprocessen en gebruik van systemen.

- HBO
- Tilburg
- IT, Zorgkantoor
- 34 tot 38 uur
- 3.334 - 4.259

Reageer t/m 16-01-2025

### Jouw baan

Werken bij CZ is werk met betekenis

Bij het CZ Zorgkantoor regelen we de langdurige zorg voor ouderen, mensen met een handicap en mensen in de GGZ in zes zorgkantoorregio's. Iedereen met een indicatie voor de Wet langdurige zorg (Wlz) kan bij ons terecht, ongeacht waar ze verzekerd zijn. CZ Zorgkantoor voert deze wet uit samen met zo'n 300 andere collega's. Wij zorgen er samen voor dat de zorg toegankelijk en betaalbaar blijft voor de mensen die dat nodig hebben. Gaat jouw hart sneller kloppen om hieraan bij te dragen, dan zijn wij op zoek naar jou!

Als Functioneel Beheerder Zorgkantoor speel je namelijk een cruciale rol in het optimaliseren van bedrijfsprocessen en het gebruik van de systemen. Samen met een externe softwareleverancier en andere zorgkantoren in Nederland zorg je ervoor dat de systemen 'generiek' doorontwikkeld worden en gebruikers steeds beter ondersteund worden in het werk. Je bent de schakel tussen gebruikers, je eigen scrumteam en andere in- en externe scrumteams in de keten.

Je belangrijkste taken:

- Je analyseert bedrijfsprocessen en stelt functionele requirements op voor de systemen.
- Je ondersteunt gebruikers en zorgt voor een soepele werking van de systemen.
- Je coördineert implementaties en releases, en werkt nauw samen met in- en externe stakeholders.
- Jij bent een dé systeemexpert en bent in staat om de gebruikers van de systemen wegwijs te maken en te helpen in het optimale gebruik van het systeem.

- Je fungeert als sparringpartner voor de business en product owners bij de inrichting en innovaties van processen en systemen.
- Je initieert en adviseert over systeemverbeteringen in de ondersteuning van de uitvoering van de WLZ voor medewerkers en cliënten.

## Dit krijg je van ons

- **Focus op opleiding en ontwikkeling**

Binnen CZ krijg je wekelijks ruimte om je te verdiepen in je vak om zo te werken aan je eigen ontwikkeling.

- **Flexibel werken**

Jij bepaalt waar en wanneer je werkt om zo de beste werk-prive balans te bieden. Natuurlijk wel zo dat je ook nog bereikbaar bent voor je team.

- **Keuzesysteem arbeidsvoorwaarden**

Ieder mens is anders dus jij bepaalt welke arbeidsvoorwaarden voor jou het best passen.

## Jouw Team

Jij bent van groot belang

Je wordt onderdeel van het Team Zorgkantoor, waar je samen met de product owner, scrum master, collega functioneel beheerders en testers het eigenaarschap pakt op het functioneel beheer van de systemen. Deze systemen zorgen ervoor dat cliënten van het CZ Zorgkantoor tijdig hun Persoonsgebonden Budget (PGB) of Zorg in Natura (ZiN) ontvangen. Het team werkt samen met andere teams in de keten en de externe softwareleverancier aan de optimale ondersteuning van de bedrijfsprocessen van de administratie, zorginkoop en zorgadvies.

## Jouw profiel

Dit neem je mee naar onze organisatie

- Je werkt graag samen met mensen om een gezamenlijk doel te bereiken en je pakt hierin van nature de rol van verbinder.
- Als je in het behalen van je doelen tegen belemmeringen aanloopt, doe je voorstellen om deze weg te nemen en creëer je het benodigde draagvlak bij de stakeholders om verbeteringen te realiseren
- Je vindt het leuk om te helpen om ons nieuwe team te helpen in de ontwikkeling naar een professioneel agile team en krijgt de ruimte hiervoor je ideeën in te brengen.
- Je ziet het als een uitdaging om dé expert te worden in een applicatie door mee te kijken met de business in het gebruik van de applicatie en je inhoudelijk te verdiepen in de functionaliteit.
- Je bent altijd op zoek naar manieren om de uitvoering van de WLZ te verbeteren, zowel in systeem als proces. Wanneer je een verbeterkans signaleert, kom je in actie.

- Je weet hoe je effectief een boodschap kunt overbrengen aan zowel technische als niet-technische stakeholders
- Je hebt een goede basiskennis van IT en Data en vindt het leuk om je hierin verder te verdiepen
- Je hebt een bachelor- of masterdiploma, bij voorkeur in een aan informatiekunde gerelateerd vakgebied.

Om te zorgen dat we alle kandidaten op dezelfde manier beoordelen op geschiktheid voor deze functie, vragen we je niet om een standaard sollicitatiebrief. In plaats daarvan stellen we alle kandidaten dezelfde drie vragen, om te zien hoe jouw profiel aansluit bij de functie. Besteed voldoende aandacht aan het beantwoorden; dit is samen met je cv de enige informatie waar we je in deze ronde op beoordelen. Je mag putten uit je werk, vrijwilligerswerk, opleiding, privésfeer enzovoorts. Gebruik per vraag niet meer dan 200 woorden en geef niet meer dan twee voorbeelden.

1. Wat motiveert jou om elke dag met energie aan de slag te gaan, en hoe sluit dit aan bij de rol van functioneel beheerder?
2. Kun je een voorbeeld geven van een moment waarop je een innovatieve oplossing hebt geïnitieerd? Hoe heb je dit aangepakt en welke impact had dit op de organisatie?
3. Kun je een situatie beschrijven waarin je ondernemerschap en lef moest tonen om je doel te behalen? Wat heb je bereikt en wat heb je ervan geleerd?

## Heb je vragen over deze vacature?

Neem dan gerust contact op met Aukje (Teamleider), via het telefoonnummer [0612694032](tel:0612694032) (tel:0612694032) of via email [aukje.malipaard@cz.nl](mailto:aukje.malipaard@cz.nl) (mailto:aukje.malipaard@cz.nl) Wij zijn goed in staat om onze eigen vacatures te voorzien. Acquisitie wordt niet op prijs gesteld.

[App de vacaturehouder \(https://wa.me/31612694032\)](https://wa.me/31612694032) [Mail \(mailto:aukje.malipaard@cz.nl\)](mailto:aukje.malipaard@cz.nl)