



ICT Helpdeskmedewerker

Maak het verschil als eerste aanspreekpunt voor alle meldingen op ICT gebied

- MBO
- Tilburg
- IT
- 34 uur
- 2.314 - 3.349

Reageer t/m 20-08-2024

Jouw baan

Werken bij CZ is werk met betekenis

Als medewerker van de ICT Helpdesk ben je verantwoordelijk voor een servicegerichte dienstverlening aan onze klanten, de interne gebruikersorganisatie van CZ. Mede door jouw servicegerichte ondersteuning van de interne gebruikersorganisatie kan die een uitstekende service geven aan onze externe klanten. Je bent medeverantwoordelijk voor een goede telefonische bereikbaarheid en het juist en tijdig registreren en afhandelen van binnengekomen storingen en aanvragen. Je verwerkt ook binnenkomende bestellingen van ICT-hulpmiddelen en levert deze uit naar onze interne gebruikers.

Op hoofdlijnen ben je o.a. verantwoordelijk voor:

- Gebruikersondersteuning voor ICT meldingen
- Goede samenwerking met de 2e-lijns behandelaarsgroepen
- Het continu verbeteren van de Helpdesk processen

Dit krijg je van ons

- **Focus op opleiding en ontwikkeling**

Binnen CZ krijg je wekelijks ruimte om je te verdiepen in je vak om zo te werken aan je eigen ontwikkeling.

- **Flexibel werken**

Jij bepaalt waar en wanneer je werkt om zo de beste werk-prive balans te bieden. Natuurlijk wel zo dat je ook nog bereikbaar bent voor je team.

- **Keuzesysteem arbeidsvoorwaarden**

Ieder mens is anders dus jij bepaalt welke arbeidsvoorwaarden voor jou het best passen.

Jouw Team

Jij bent van groot belang

Samen met collega helpdeskmedewerkers vorm je het eerste aanspreekpunt voor alle meldingen op ICT gebied. Ons team maakt zich sterk voor zeer tevreden gebruikers. Samen met je collega's breng je de dienstverlening door continu te verbeteren naar een hoger niveau. Het team werkt hybride, we verdelen onderling de kantoordagen zodat de helpdesk een goede bereikbaarheid heeft voor onze collega's.

Jouw profiel

Dit neem je mee naar onze organisatie

In het kort, wat vinden we belangrijk:

- Kennis van Windows, M365 applicaties, ICT Hardware, Active Directory, Citrix;
- Een klantgerichte en dienstverlenende instelling;
- Een proactieve en daadkrachtige houding;
- Goede mondelinge en schriftelijke uitdrukkingsvaardigheid van de Nederlandse taal;
- Kennis van ITIL processen;

Heb je vragen over deze vacature?

Neem dan gerust contact op met Luuk (Product Owner Helpdesk), via het telefoonnummer 0651080622 (tel:0651080622) of via email Luuk.van.der.Velden@cz.nl (mailto:Luuk.van.der.Velden@cz.nl) Wij zijn goed in staat om onze eigen vacatures te voorzien. Acquisitie wordt niet op prijs gesteld.

App de vacaturehouder (<https://wa.me/31651080622>) Mail (<mailto:Luuk.van.der.Velden@cz.nl>)