



Processpecialist Klant en Markt

Ben jij de procesexpert die CZ verder helpt processen naar een hoger niveau te tillen

- HBO
- Tilburg
- IT, Marketing & Verkoop
- 34 uur
- 4.191 - 5.112

Reageer t/m 14-10-2024

Jouw baan

Werken bij CZ is werk met betekenis

Als Processpecialist ben jij de drijvende kracht achter het continue ontwikkelen en duurzaam optimaliseren van processen binnen de divisie Klant & Markt van CZ. Jouw analytische vaardigheden stellen je in staat om processen te evalueren en te verbeteren. Je hebt een actieve rol in het (her)ontwerpen van processen: je initieert, ontwerpt en implementeert oplossingen. Ook zorg je ervoor dat deze oplossingen gedragen worden door je stakeholders en stimuleer je samenwerking binnen de gehele keten van de divisie Klant & Markt. Uiteindelijk lever je zo een belangrijke bijdrage aan de efficiëntie en wendbaarheid van CZ, maar ook aan de klanttevredenheid van onze klanten!

Voorbeelden van processen waar jouw collega's zich mee bezighouden zijn o.a. productontwikkeling, de premiebekendmaking, zorgbemiddeling, maar ook sales & activatie.

Dit krijg je van ons

- **Focus op opleiding en ontwikkeling**
Binnen CZ krijg je wekelijks ruimte om je te verdiepen in je vak om zo te werken aan je eigen ontwikkeling.
- **Flexibel werken**
Jij bepaalt waar en wanneer je werkt om zo de beste werk-privé balans te bieden. Natuurlijk wel zo dat je ook nog bereikbaar bent voor je team.
- **Keuzesysteem arbeidsvoorwaarden**
Ieder mens is anders dus jij bepaalt welke arbeidsvoorwaarden voor jou het best passen.

Jouw Team

Jij bent van groot belang

Je maakt deel uit van het team Business Informatie Management, waar expertise op het gebied van processen, data en IT samenkomt. In dit team werk je samen met Data-specialisten, Product owners, Projectleiders en Functioneel beheerders. Je bouwt snel een breed netwerk op en stimuleert samenwerking tussen verschillende afdelingen. Je werkt afwisselend op kantoor en vanuit huis. Persoonlijke ontwikkeling staat binnen ons team hoog in het vaandel, met mogelijkheden voor interne trainingen om jouw adviesvaardigheden verder te ontwikkelen.

Jouw profiel

Dit neem je mee naar onze organisatie

- Je beschikt minimaal over een hbo-diploma.
- Aantoonbare kennis van en ervaring met Procesmanagement a.d.h.v. Lean/Six Sigma of Agile/Scrum
- Je hebt scherpe analytische vaardigheden: je weet hoofd- en bijzaken goed van elkaar te onderscheiden en je weet complexe vraagstukken terug te brengen tot een heldere aanpak.
- In plaats van zitten wachten tot een opdracht binnenkomt, ga je liever zelf actief op zoek naar waar de knelpunten zitten.
- Je weet jouw adviezen op een heldere en overtuigende manier te brengen, waardoor je je stakeholders makkelijk kunt overtuigen.
- Je begrijpt snel hoe de lijnen lopen binnen een organisatie en wie je belangrijkste stakeholders zijn.

Heb je vragen over deze vacature?

Neem dan gerust contact op met Mike (Teamlead), via het telefoonnummer [0622450330](tel:0622450330) (tel:0622450330) of via email Mike.Seelen@cz.nl (mailto:Mike.Seelen@cz.nl) Wij zijn goed in staat om onze eigen vacatures te voorzien. Acquisitie wordt niet op prijs gesteld.

[App de vacaturehouder \(https://wa.me/31622450330\)](https://wa.me/31622450330) [Mail \(mailto:Mike.Seelen@cz.nl\)](mailto:Mike.Seelen@cz.nl)